# Synchronisation de messagerie Outlook

### Prérequis :

Votre mot de passe Windows (mot de passe que vous utilisez lors de votre connexion à votre ordinateur) doit respecter la politique de sécurité ci-après :

Il doit contenir au minimum :

- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre
- Avoir une taille minimum de 8 caractères

### Table des matières

т
2
2
.1
.9
1
4

### Synchronisation sur smartphone Android Ajout d'un nouveau compte

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50

1



Touchez l'app « Paramètres »



10:31 🖬 📾 😁 …

Comptes

< Comptes et sauvegarde

Sauvegarde et restauration

Sauvegardez votre téléphone et synchronisez vos données.

Transférez du contenu tel que des images, des contacts et des messages depuis votre ancien appareil. Vous pouvez utiliser un câble USB ou effectuer le transfert sans fil.

Vous recherchez autre chose ?

Samsung Cloud

Smart Switch

Position

Touchez « Comptes et sauvegarde »

3

2

#### Touchez « Comptes »

40 .il) 🛍

Q



4



Touchez « Ajouter compte »

Touchez « Microsoft Exchange ActiveSync »



10:41 🖬 📾 😁 … 🤲 🏥	Dans le champ « Domaine\nom utilisateur »			
K Paramètres du serveur Exchange	retirez le caractère « \ » puis ajouter votre adresse mail Grand I von pour que les			
Compte	champs « Adresse e-mail » et			
Adresse e-mail @grandlyon.com	« Domaine\nom utilisateur » soient identiques			
Domaine\nom d'utilisateur @grandlyon.com	Faire défiler l'écran vers le bas			
Mot de passe				
	Dans le champ « Serveur Exchange »,			
Afficher le mot de passe	corrigez avec « mail.grandlyon.fr »			
Paramètres du serveur	Puis touchez « <mark>Se connecter</mark> »			
Serveur Exchange mail grandlyon.fr				
Vtiliser une connexion sécurisée (SSL)				
Utiliser le certificat client				
Se connecter				

8	<section-header></section-header>	Touchez « Accepter » pour accepter la politique de confidentialité
9	<ul> <li>Permettre à Email d'accéder à votre agenda ?</li> <li>1 sur 2 Refuser Autoriser</li> <li>Permettre à Email d'accéder à vos contacts ?</li> <li>2 sur 2 Refuser Autoriser</li> <li>2 sur 2 Refuser Autoriser</li> <li>Permettre à Email de passer et gérer des appels téléphoniques ?</li> <li>Refuser Autoriser</li> </ul>	Touchez « Autoriser » afin d'autoriser le compte mail à accéder aux applications suivantes Touchez « Autoriser » à chacune de ces fenêtres
10	Certificat non sécurisé Annuler Continuer	Touchez « Continuer » à l'apparition de ce message
11	Appliquer les paramètres de sécurité ? Pour utiliser ce compte, vous devez appliquer les paramètres de sécurité requis par les règles relatives aux technologies de l'information pour ce compte. Annuler	Touchez « Appliquer » pour appliquer les paramètres de sécurité

10:42 🖬 📾 😁 … 40 .d 🗎 Activation de l'application d'administra... 🔽 Email Autoriser Email à contrôler à distance les fonctions de sécurité sur votre téléphone ? Cela permettra à Email d'effectuer les opérations suivantes : L'activation de cette application d'administration permettra à Email d'effectuer les actions suivantes : Effacer toutes les données Effacer les données du téléphone sans avertissement, en rétablissant la configuration d'usine • Définir les règles du mot de passe passe Gérer le nombre et le type de caractères autorisés dans les mots de passe et les codes d'accès de verrouillage de l'écran • Gérer les tentatives de déverrouillage de l'écran Contrôler le nombre de mots de passe incorrects saisis pour le déverouillage de l'écran, puis verouiller le téléphone ou effacer toutes ses données si le nombre maximal de tentatives de saisie du mot de passe est atteint Verrouiller l'écran ions de verrouillage Annuler Désinst. Activer Ο < 111

Touchez « Activer », une politique de sécurité sera appliquée au Smartphone, il vous sera demandé de configurer un mot de passe si votre téléphone n'en a pas.

13

12



Sélectionner la méthode de déverrouillage souhaitée :

« Code PIN » : code avec 4 chiffres minimum « Mot de passe » : code avec des lettres ou des lettres et des chiffres



Activé

Control of the second se

Touchez « Effectué » pour valider les paramètres de notifications





Une demande d'autorisation est automatiquement envoyée aux administrateurs du système. Dès validation, vos données seront synchronisées.

#### Configurer votre compte

1

Une fois votre compte de messagerie ajouté, vous pouvez le configurer pour optimiser votre utilisation.

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50



Touchez l'app « Email »







S'il vous est proposé de faire une mise à jour de l'application, touchez « Mettre à jour »

#### 4.1

#### Mentions légales

11:38 🖬 ରେ ରେ

Tous les contenus mis à votre disposition par Samsung Galaxy Store sont soumis aux conditions d'utilisation énoncées ci-dessous. Veuillez lire les présentes conditions d'utilisation pour vous assurer que vous comprenez la base sur laquelle nous mettons ces contenus à votre disposition.

NI 😤 .... ŭ

Pour vous fournir des services pertinents et les améliorer, Samsung Galaxy Store accède au Téléphone, aux Contacts et au Stockage. Samsung Galaxy Store collecte également les informations de votre appareil (par exemple, IMEI et nom de modèle) ainsi que l'historique d'utilisation des services afin de recommander des applications et thèmes qui conviennent

Vos données vont être utilisées conformément à notre <u>Politique de confidentialité</u>. Pour continuer, lisez et acceptez les <u>Conditions</u> <u>d'utilisation de Galaxy Store et les Conditions</u> <u>d'utilisation de Galaxy Themes</u>.



#### Lisez les « Mentions légales »

Cochez la case « J'ai lu et j'acceptes toutes les conditions d'utilisation. »

Puis touchez « Démarrer »



4.3



#### Touchez « MàJ »

## Une fois le téléchargement et l'installation terminés, touchez « Ouvrir »

Puis recommencez de l'étape 1 à 3

11:46 🖬 🛎 🖪 \cdots NI 🖘 ... 0 < Paramètres e-mail Comptes @grandlyon.com ES Dernière synchroi 11:38 : 20/04/2020 + Ajouter compte Général Gestion des dossiers Affichez, masquez ou réorganisez vos dossiers de messagerie. Affichage Standard Actions de glissement Choisissez ce qui se produit lorsque vous faites glisser un doigt vers la gauche ou la droite dans votre liste d'e-mails. Adapter auto. le contenu Réduisez le contenu de l'e-mail pour l'ajuster Notifications Gérez les paramètres de notification pour les VIP et pour chacun de vos comptes de messagerie.

Ο

<

Supprimer

NI 🖘 🗄 🖬

Ш

11:48 🖬 🕯 🖪 …

Synchronisation des e-mails Dernière synchronisation : 20/04/2020 11:38

Synchronisation des tâches

Dernière synchronisation : 20/04/2020 11:21

Synchronisation des contacts Dernière synchronisation : 20/04/2020 11:24

Dossiers d'e-mails à synchroniser Période synchronisation e-mails

Ο

Paramètres de synchronisation Programme synchro. des e-mails

Taille max. récupération

Ш

Synchronisation des calendriers Dernière synchronisation : 20/04/2020 11:20

<

Touchez le compte où apparait votre adresse email Grand Lyon « exemple@grandlyon.com »

NB : L'icône bleu avec le « E » devrait être le même

Touchez « Programme synchro. des e-mails »

6



6.1



Activez « Heure de pointe »

Paramétrez les heures de pointes souhaitées ainsi que la « Synchro. e-mails période pointe » (avec la même recommandation que pour l'étape 6.1.1)

Puis retournez en arrière

6.3

6.2



Touchez « Dossiers d'e-mails à synchroniser »

11:59	🖬 🖷 🗔 …		NI 🖘 🗐 🖞
< D	ossiers d'e	-mails à syncl	hroniser
Les e-n dès leu synchro	nails apparaîtron r réception. Les a onisés toutes les	t dans votre boîte d autres dossiers serc 15 minutes.	e réception Int
	Boîte récep	tion	
	Brouillons		$\bigcirc$
	Envoyés		$\bigcirc$
	Courrier inc	désirable	$\bigcirc$
ÿ			$\bigcirc$
	Flux RSS		$\bigcirc$
ý	Problèmes	de synchroni.	$\square$
Ì			$\bigcirc$
			$\bigcirc$
	Unwanted		$\bigcirc$
	111	0	<

Puis sélectionnez les dossiers que vous souhaité avoir disponible sur votre smartphone.

NB : Pensez que plus vous synchronisez de dossiers, plus la mémoire de votre smartphone peut se remplir vite et être saturée. Ne cocher que les dossiers essentiels.

Puis retournez en arrière

6.4

6.3.1



#### Touchez « Période synchronisation e-mails »

Puis touchez la période que vous voulez synchroniser

NB : Pensez que plus la période de synchronisation est élevée, plus la mémoire de votre smartphone peut se remplir vite et être saturée.

Vous ne pouvez pas synchroniser de mails datant de plus de 1 mois.

Faites de même pour « Période de synchro. du calendrier »

#### Configuration de la sécurité

1

2

Votre smartphone dispose désormais de données sensibles de la Métropole. Afin de protéger ces données, il est vivement conseillé de sécuriser votre smartphone.



Touchez « Paramètres »





< Mise en veille de l'écran

15 secondes 30 secondes 1 minute

2 minutes

5 minutes

Les autres options (non affichées ici) ont été désactivées par votre administrateur. Plus de détails

0

Ш

<

Touchez « Mise en veille de l'écran »

Votre smartphone est configuré.

4

#### Suppression du compte Outlook

Afin de résoudre des problèmes de synchronisation ou simplement pour retirer votre compte Grand Lyon de votre smartphone, il est nécessaire de supprimer celui-ci.

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50





Touchez l'app « Paramètres »



40 ...)) 💼

Touchez « Comptes et sauvegarde »

3

2

### Q < Comptes et sauvegarde Comptes Sauvegarde et restauration Samsung Cloud Sauvegardez votre téléphone et synchronisez vos données. Smart Switch Transférez du contenu tel que des images, des contacts et des messages depuis votre ancien appareil. Vous pouvez utiliser un câble USB ou effectuer le transfert sans fil. Vous recherchez autre chose ? Position < ||| Ο

10:31 🖬 📾 🚭 …

### Touchez « Comptes »



### Effacer l'appareil en cas de perte ou de vol

Vous avez la possibilité de réinitialiser votre smartphone à distance en cas de perte ou de vol.

Pour cela, il vous faut vous connecter à votre messagerie Grand Lyon via le WebMail :

- Sur un poste Grand Lyon : <u>https://mail.grandlyon.fr/owa</u>
- Depuis l'extérieur : <u>https://portail.grandlyon.fr</u> (attention, un certificat est nécessaire)

1		Outlook Web App om d'utilisateur : @grandlyon.com tot de passe : 	Saisissez votre adresse mail Grand Lyon « exemple@granglyon.com » Puis votre mot de passe (le même que votre ordinateur de bureau) Enfin cliquez sur « Se connecter »
2	Ν	Actualiser Définir les réponses automatiques Paramètres d'affichage Gérer les applications Paramètres hors connexion Modifier le thème Options	Cliquez sur « Paramètres » en haut à droite (icône roue crantées) Puis cliquez sur « Options »
3	options     compte     organiser la messagerie     groupes     boites aux lettres de     site     paramètres     téléphone     bloquer ou autoriser     applications	périphériques mobiles       messagerie texte         Ces périphériques mobiles sont synchronisés avec votre bolte aux lettres. Vous pouvez en supprimer un, accéder au mot de pa de sorte à ce qu'il se synchronisé avec Microsoft Exchange. <ul> <li></li></ul>	Cliquez sur « téléphone » dans la colonne de gauche Trouvez puis cliquez sur la ligne correspondant à votre smartphone Enfin, cliquez sur « Effacer l'appareil » (icône de téléphone avec une gomme)

À ce moment-là, votre smartphone est réinitialisé.