

Synchronisation de messagerie Outlook

Prérequis :

Votre mot de passe Windows (mot de passe que vous utilisez lors de votre connexion à votre ordinateur) doit respecter la politique de sécurité ci-après :

Il doit contenir au minimum :

- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre
- Avoir une taille minimum de 8 caractères

Table des matières

Prérequis :	1
Synchronisation sur smartphone Android	2
Ajout d'un nouveau compte.....	2
Configurer votre compte.....	11
Configuration de la sécurité	19
Suppression du compte Outlook.....	21
Effacer l'appareil en cas de perte ou de vol.....	24

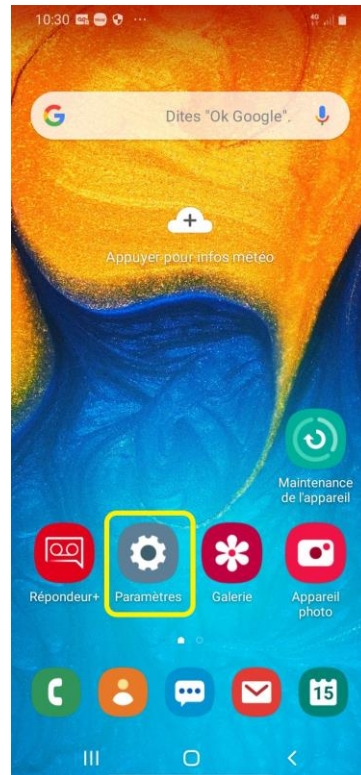
Synchronisation sur smartphone Android

Ajout d'un nouveau compte

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

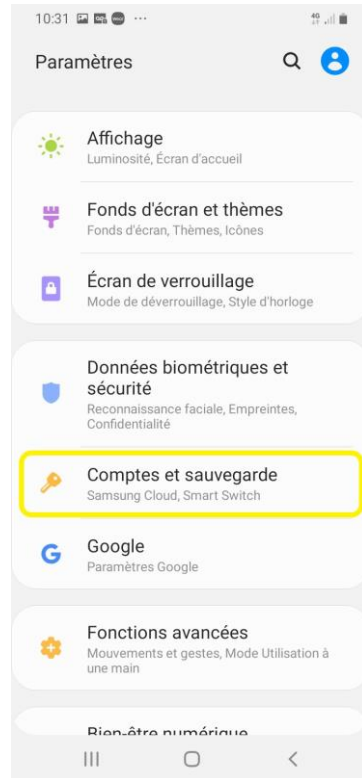
Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50

1



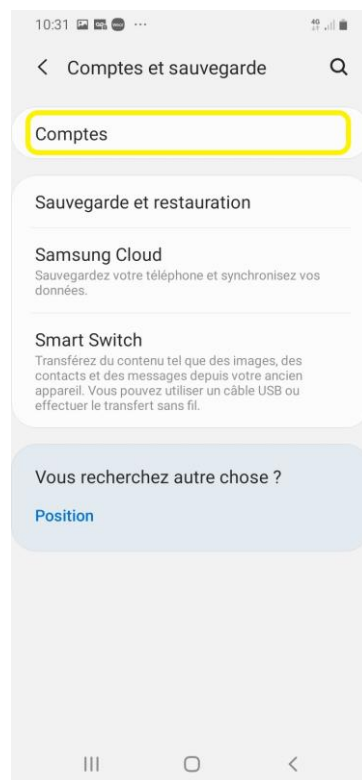
Touchez l'app « Paramètres »

2



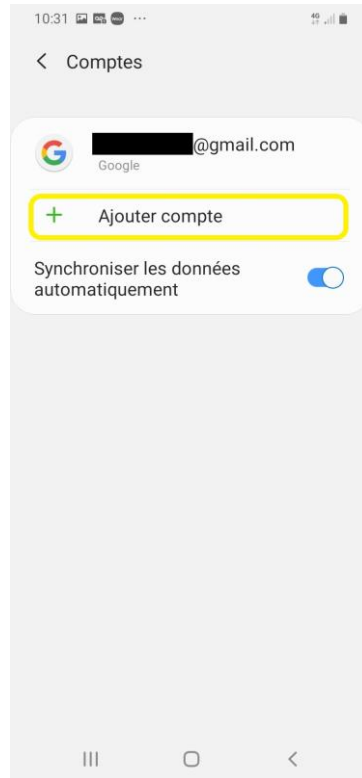
Touchez « **Comptes et sauvegarde** »

3



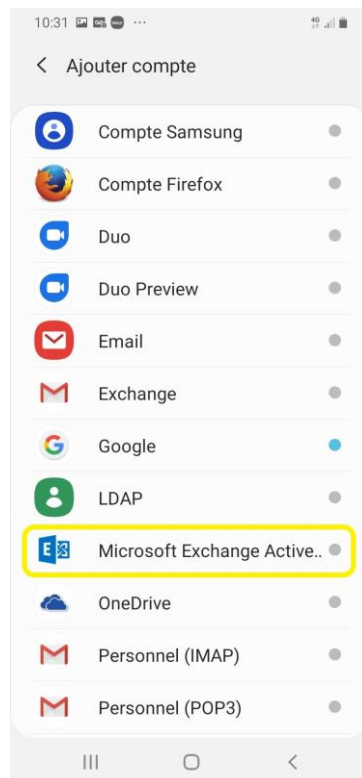
Touchez « **Comptes** »

4



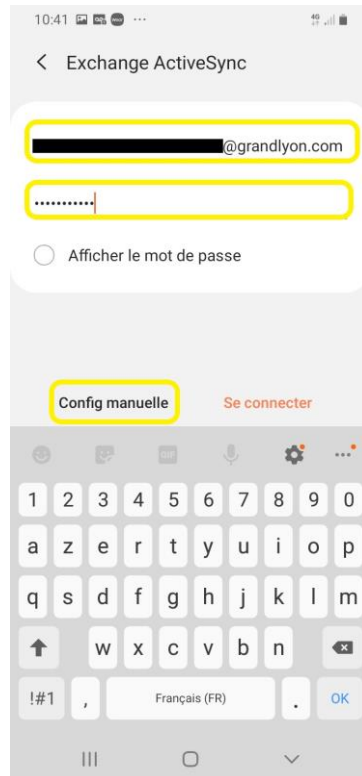
Touchez « **Ajouter compte** »

5



Touchez « **Microsoft Exchange ActiveSync** »

6



Entrez votre **adresse mail Grand Lyon** ainsi que votre **mot de passe** (le même que l'ordinateur)

Puis touchez « **Config manuelle** »

ATTENTION : Ne pas toucher « Se connecter »

7



Dans le champ « **Domaine\nom utilisateur** » retirez le caractère « \ » puis ajouter votre adresse mail Grand Lyon pour que les champs « **Adresse e-mail** » et « **Domaine\nom utilisateur** » soient identiques

Faire défiler l'écran vers le bas

Dans le champ « **Serveur Exchange** », corrigez avec « **mail.grandlyon.fr** »

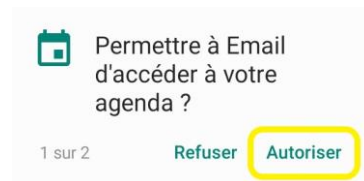
Puis touchez « **Se connecter** »

8



Touchez « **Accepter** » pour accepter la politique de confidentialité

9



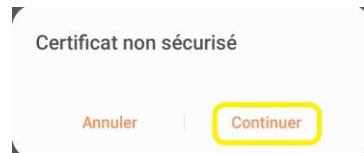
Touchez « **Autoriser** » afin d'autoriser le compte mail à accéder aux applications suivantes



Touchez « **Autoriser** » à chacune de ces fenêtres



10



Touchez « **Continuer** » à l'apparition de ce message

11



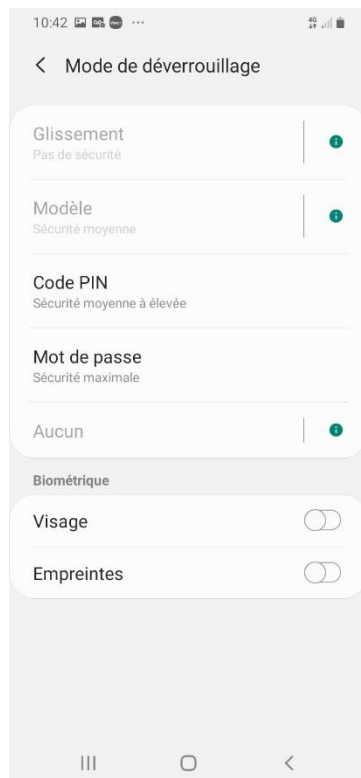
Touchez « **Appliquer** » pour appliquer les paramètres de sécurité

12



Touchez « **Activer** », une politique de sécurité sera appliquée au Smartphone, il vous sera demandé de configurer un mot de passe si votre téléphone n'en a pas.

13



Sélectionner la méthode de déverrouillage souhaitée :
« **Code PIN** » : code avec 4 chiffres minimum
« **Mot de passe** » : code avec des lettres ou des lettres et des chiffres

14



Choisissez vous-même votre code

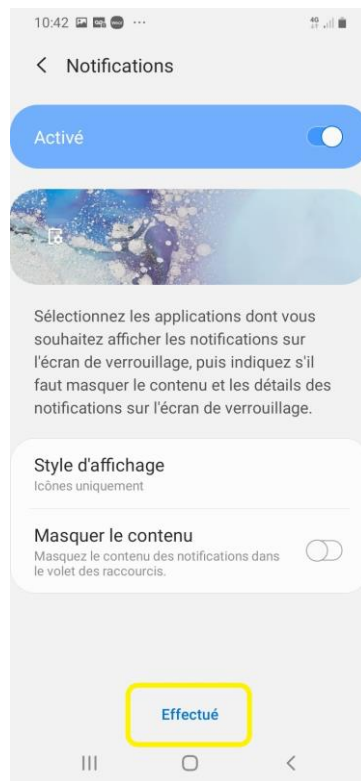
Pensez à un code que vous pourrez retenir

Une fois votre code saisi, touchez « OK » puis validez à nouveau votre code afin de s'assurer qu'il soit exacte

Touchez à nouveau « OK »

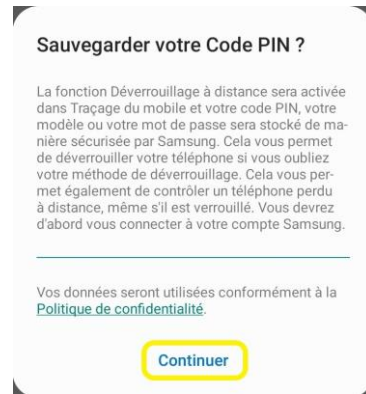
NB : Si vous oubliez ce code, il sera nécessaire de supprimer l'intégralité des données du téléphone pour pouvoir le réutiliser

15



Touchez « Effectué » pour valider les paramètres de notifications

16

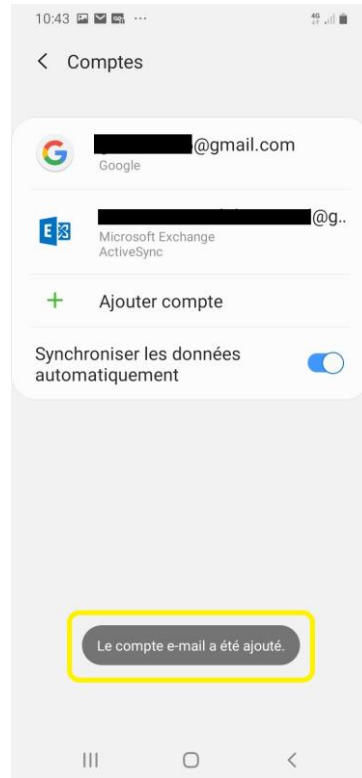


Touchez « **Continuer** »

17



Puis touchez le bouton « **Retour** » en bas à droite de l'écran



Votre compte a bien été ajouté

Une demande d'autorisation est automatiquement envoyée aux administrateurs du système. Dès validation, vos données seront synchronisées.

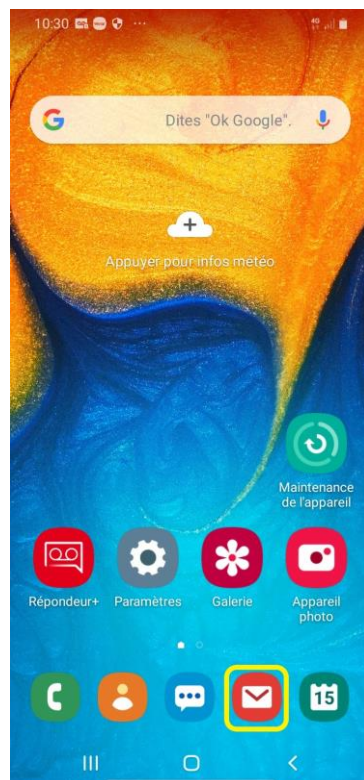
Configurer votre compte

Une fois votre compte de messagerie ajouté, vous pouvez le configurer pour optimiser votre utilisation.

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

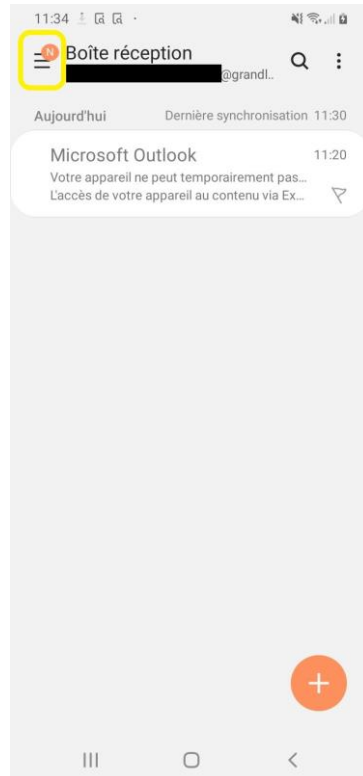
Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50

1



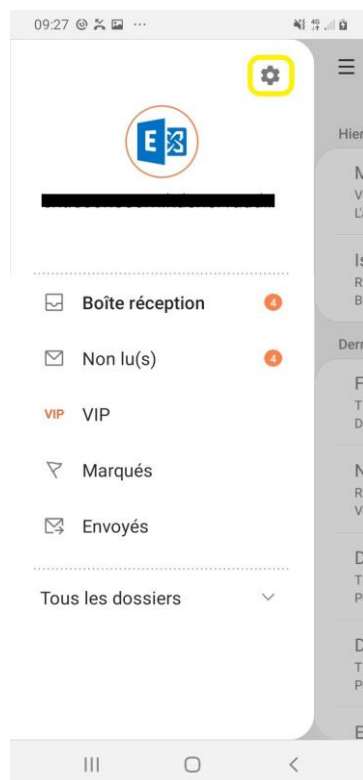
Touchez l'app « **Email** »

2



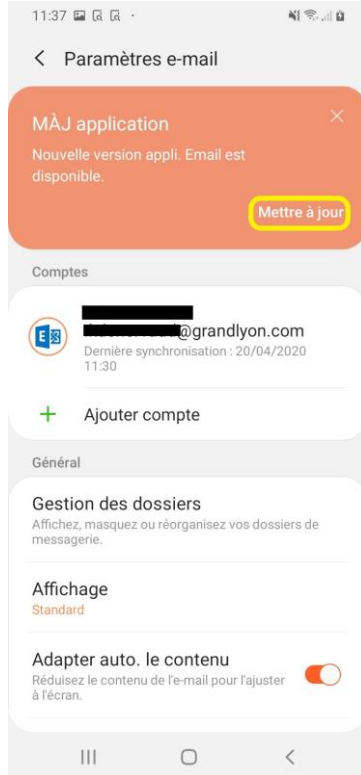
Touchez le bouton « **Menu** » (en haut à gauche de l'écran)

3



Touchez le bouton « **Réglage** » (icône roue crantée)

4



S'il vous est proposé de faire une mise à jour de l'application, touchez « **Mettre à jour** »

4.1

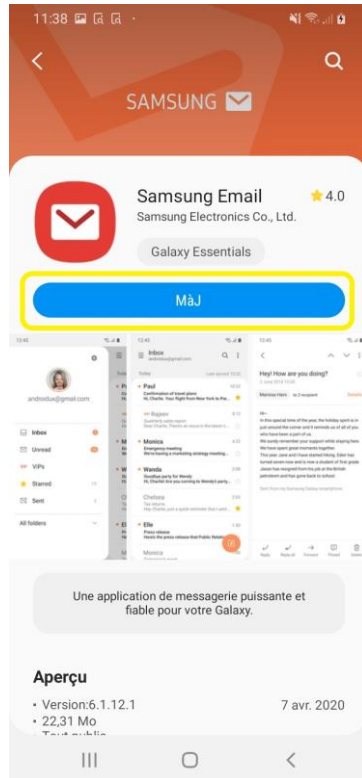


Lisez les « **Mentions légales** »

Cochez la case « **J'ai lu et j'accepte toutes les conditions d'utilisation.** »

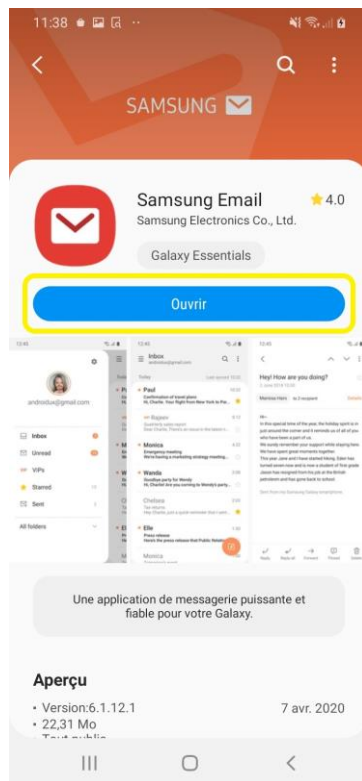
Puis touchez « **Démarrer** »

4.2



Touchez « MàJ »

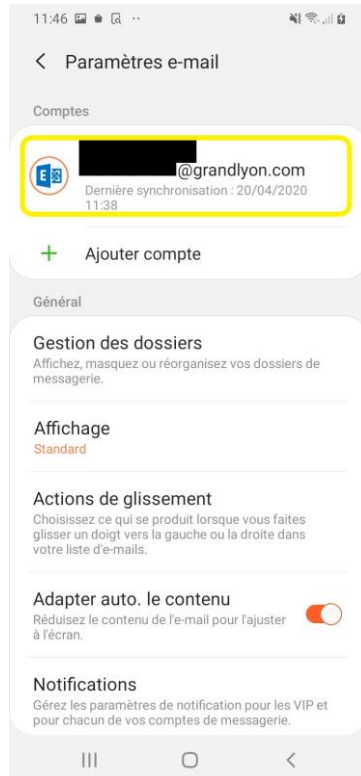
4.3



Une fois le téléchargement et l'installation terminés, touchez « Ouvrir »

Puis recommencez de l'étape 1 à 3

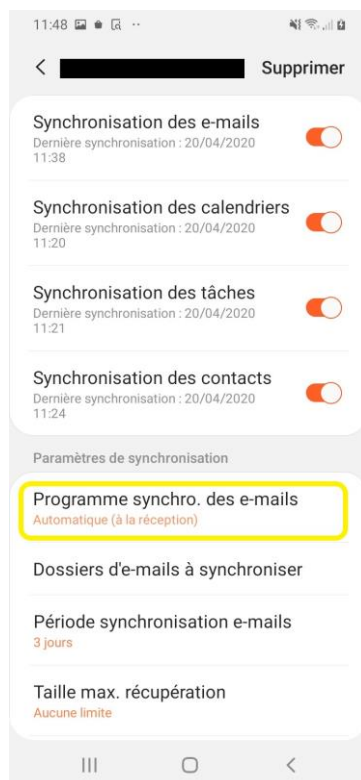
5



Touchez le compte où apparait votre adresse e-mail Grand Lyon « **exemple@grandlyon.com** »

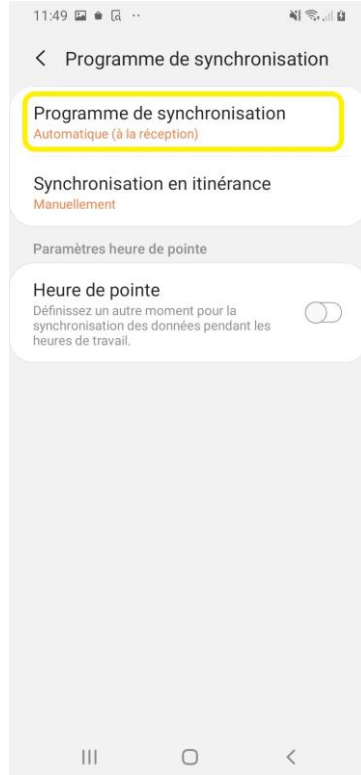
NB : L'icône bleu avec le « E » devrait être le même

6



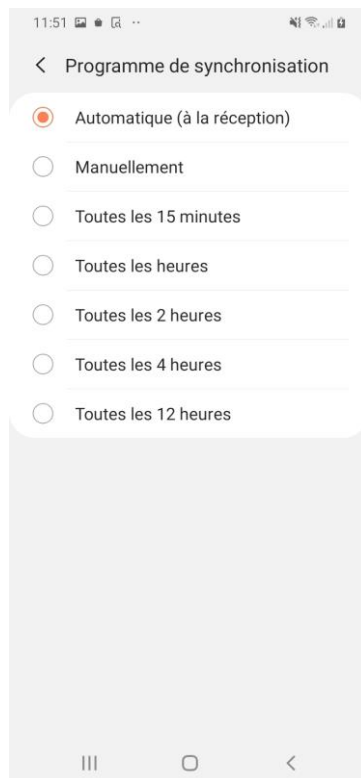
Touchez « **Programme synchro. des e-mails** »

6.1



Touchez « **Programme de synchronisation** »

6.1.1

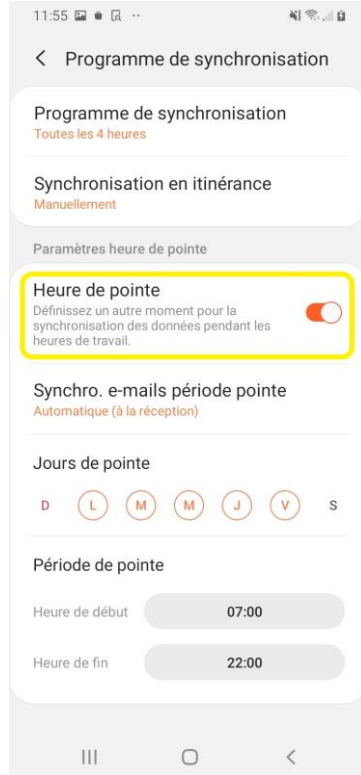


Renseignez la fréquence de synchronisation souhaitée

NB : Il est fortement recommandé de ne pas sélectionner « Automatique (à la réception) » pour économiser la batterie.

Puis retournez en arrière

6.2

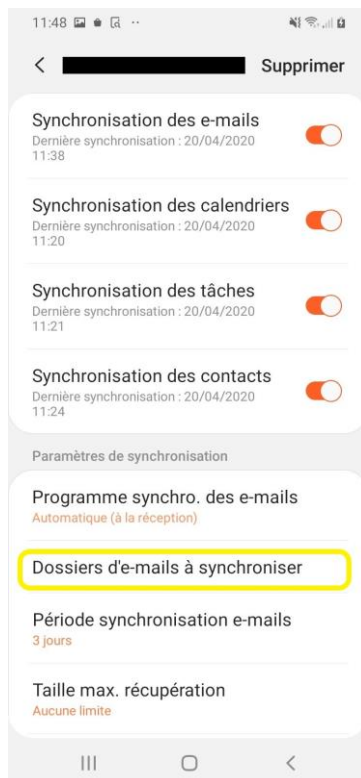


Activez « **Heure de pointe** »

Paramétrez les heures de pointes souhaitées ainsi que la « **Synchro. e-mails période pointe** » (avec la même recommandation que pour l'étape 6.1.1)

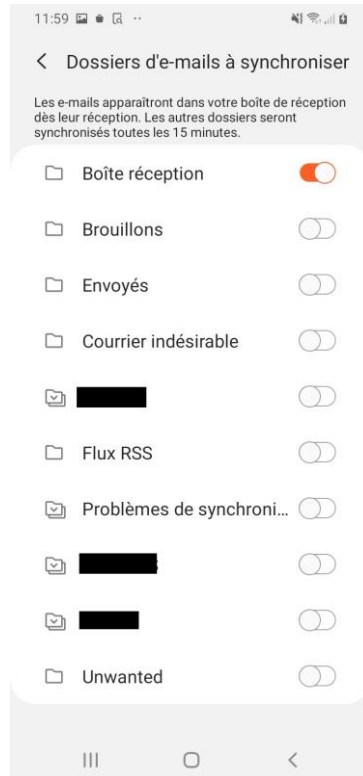
Puis retournez en arrière

6.3



Touchez « **Dossiers d'e-mails à synchroniser** »

6.3.1

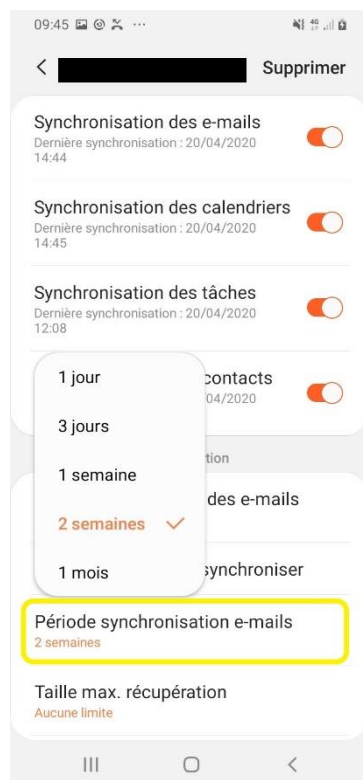


Puis sélectionnez les dossiers que vous souhaitez avoir disponible sur votre smartphone.

NB : Pensez que plus vous synchronisez de dossiers, plus la mémoire de votre smartphone peut se remplir vite et être saturée. Ne cocher que les dossiers essentiels.

Puis retournez en arrière

6.4



Touchez « **Période synchronisation e-mails** »

Puis touchez la période que vous voulez synchroniser

NB : Pensez que plus la période de synchronisation est élevée, plus la mémoire de votre smartphone peut se remplir vite et être saturée.

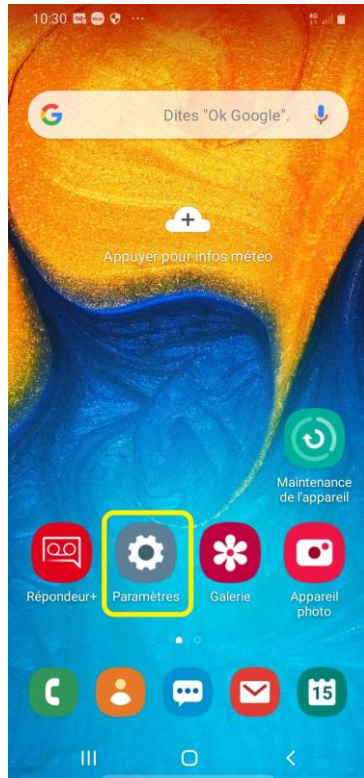
Vous ne pouvez pas synchroniser de mails datant de plus de 1 mois.

Faites de même pour « **Période de synchro. du calendrier** »

Configuration de la sécurité

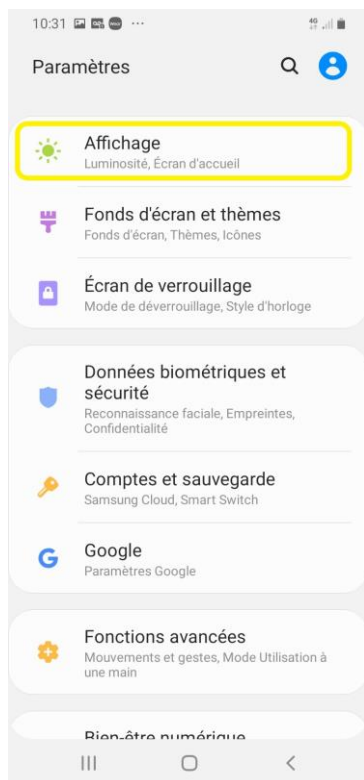
Votre smartphone dispose désormais de données sensibles de la Métropole. Afin de protéger ces données, il est vivement conseillé de sécuriser votre smartphone.

1



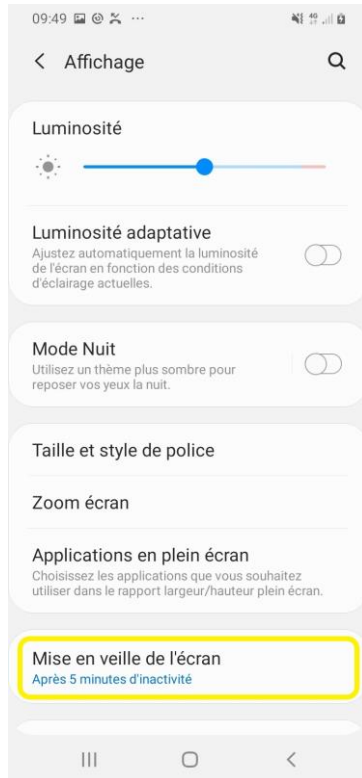
Touchez « Paramètres »

2



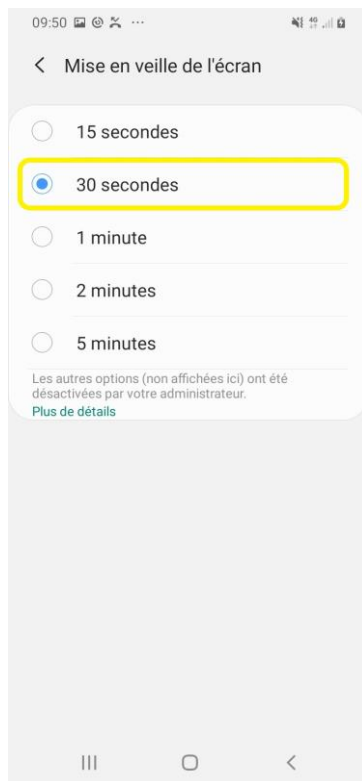
Touchez « Affichage »

3



Touchez « **Mise en veille de l'écran** »

4



Touchez « **30 secondes** »

Votre smartphone est configuré.

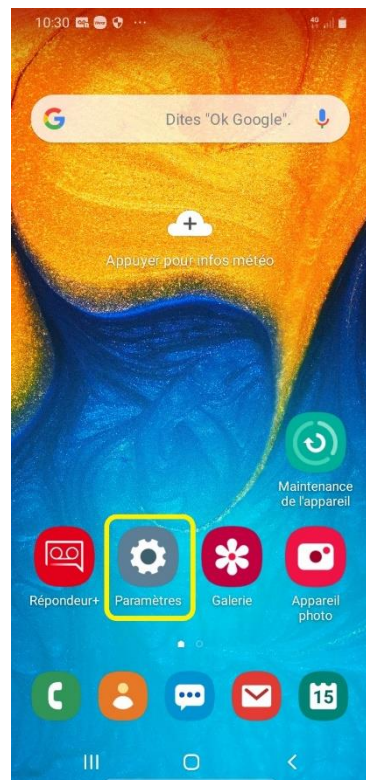
Suppression du compte Outlook

Afin de résoudre des problèmes de synchronisation ou simplement pour retirer votre compte Grand Lyon de votre smartphone, il est nécessaire de supprimer celui-ci.

ATTENTION : Selon le modèle de smartphone, l'ordre et les titres de présentation des paramètres peuvent être différents.

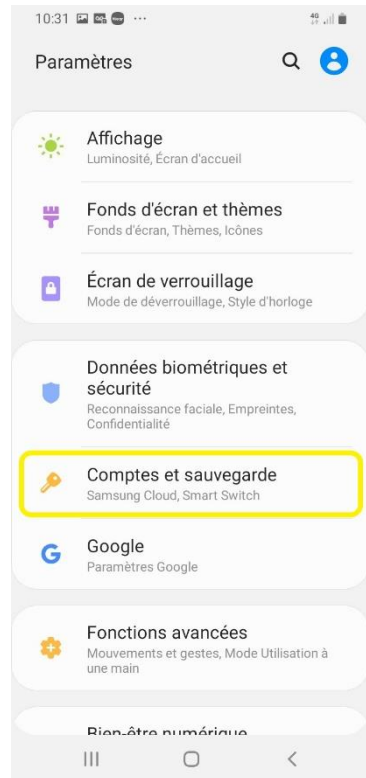
Cette procédure est correcte pour les smartphones Samsung Galaxy A20e et A50

1



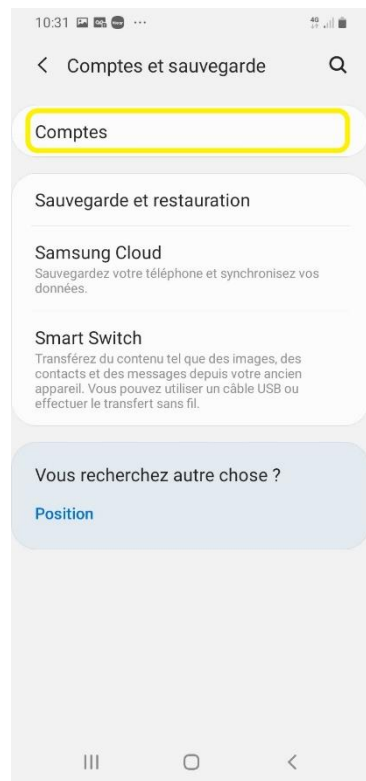
Touchez l'app « Paramètres »

2



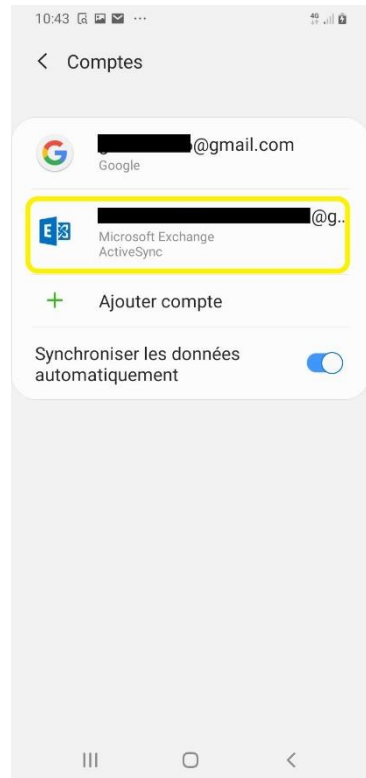
Touchez « **Comptes et sauvegarde** »

3



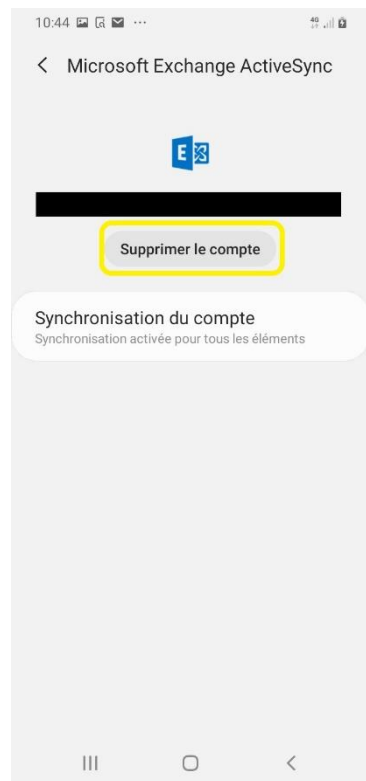
Touchez « **Comptes** »

4



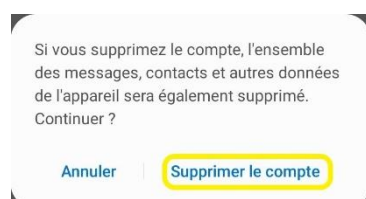
Touchez le compte correspondant à votre adresse mail Grand Lyon
« **exemple@grandlyon.com** »
(L'icône bleu avec le « E » devrait être identique)

5



Touchez « **Supprimer le compte** »

6



Confirmez la suppression en touchant
« **Supprimer le compte** »

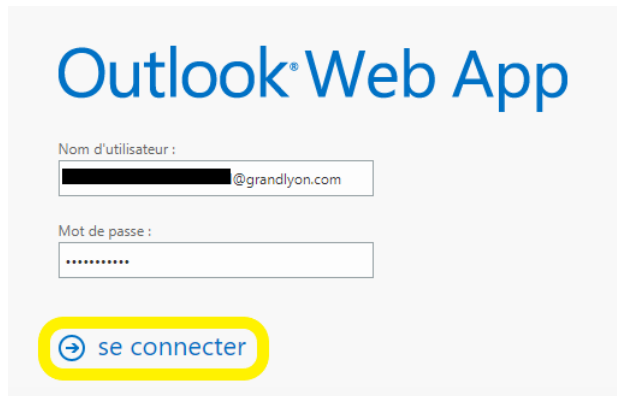
Effacer l'appareil en cas de perte ou de vol

Vous avez la possibilité de réinitialiser votre smartphone à distance en cas de perte ou de vol.

Pour cela, il vous faut vous connecter à votre messagerie Grand Lyon via le **WebMail** :

- Sur un poste Grand Lyon : <https://mail.grandlyon.fr/owa>
- Depuis l'extérieur : <https://portail.grandlyon.fr> (attention, un certificat est nécessaire)

1

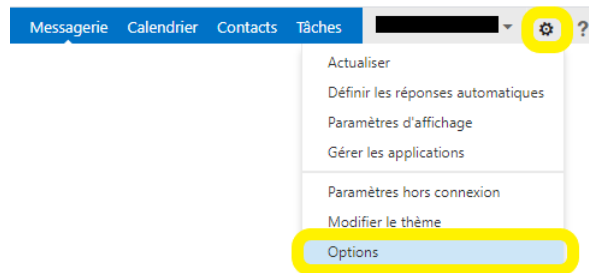


Saisissez votre adresse mail Grand Lyon
« **exemple@granglyon.com** »

Puis votre **mot de passe** (le même que votre ordinateur de bureau)

Enfin cliquez sur « **Se connecter** »

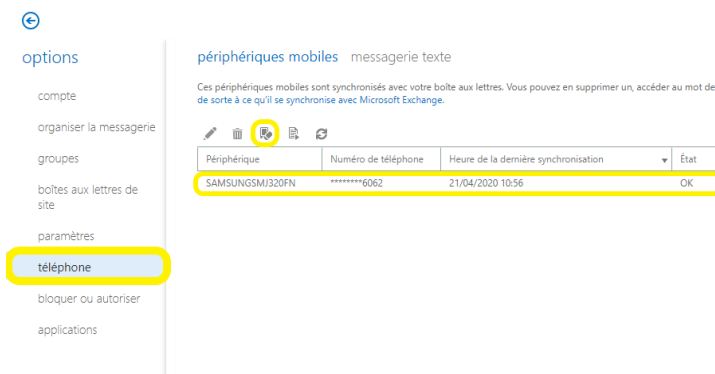
2



Cliquez sur « **Paramètres** » en haut à droite (icône roue crantées)

Puis cliquez sur « **Options** »

3



Cliquez sur « **téléphone** » dans la colonne de gauche

Trouvez puis cliquez sur la **ligne** correspondant à votre smartphone

Enfin, cliquez sur « **Effacer l'appareil** » (icône de téléphone avec une gomme)

À ce moment-là, votre smartphone est réinitialisé.