

LE PETIT MÉTROPOLITAIN

#19
NOVEMBRE
2017

LE MAGAZINE DES AGENTS DE LA MÉTROPOLE



p.6

DOSSIER

Le Projet Métropolitain des Solidarités : un cadre stratégique pour bâtir les solidarités de demain

p.12

EN ACTION

Un nouveau cadre de collecte pour une meilleure qualité de service et des conditions de travail améliorées

p.16

REGARDS CROISÉS

Épicentre : habiller pour l'hiver... et les autres saisons !

CÔTÉ
INSTITUTION

- 03 LA DATA DU MOIS**
Comète :
vos avis et attentes
pour la refonte
- 04 ACTUS**
Actualités et agenda
de novembre 2017
- 06 DOSSIER**
Projet Métropolitain
des solidarités :
un cadre stratégique
pour bâtir les solidarités
de demain
- 11 D'HIER À
AUJOURD'HUI**
Dessinateur :
de la plume à la souris

CÔTÉ
RÉALISATIONS

- 12 EN ACTION**
Un nouveau cadre
de collecte pour une
meilleure qualité
de service et des
conditions de travail
améliorées
- 14 HORS LES MURS**
Faire parler les arbres
pour lutter contre
le réchauffement
climatique
- 15 POINT
D'INTERROGATION**
C'est quoi ?
Le Comet jeunes

CÔTÉ
AGENTS

- 16 REGARDS CROISÉS**
Epicentre :
habiller pour l'hiver...
et les autres saisons !
- 18 C'EST PRATIQUE**
Le covoiturage
Métropolitain
- 19 EN PERSONNE**
« Porter en permanence
un regard attentif
et vigilant sur la voie
publique »
- 20 INFOS DU
PERSONNEL**
- 21 LES ASSOS**
- 22 EXPRESSIONS
SYNDICALES**

CONTRIBUTEURS

**Direction Prospective
et dialogue public**

Camille Pantano

**Délégation Développement
solidaire et habitat**

Madeleine Aufrand

Thomas Lalire

Direction ressources DUCV**Communication eau**

Laure-Anne De Biasi

Blandine Lubineau

Communication développement

Vérène Saint-André

Communication/marketing propreté

Cécile Bracco

Communication/documentation voirie

Karine Lalo

Direction de la Culture

Sylvie Senis

DINSI

Julien Veaux

**Direction Patrimoine
et moyens généraux**

Lidwine Fayard

**Direction Attractivité
et relations internationales**

Ouarda Hadid

Service des Archives

Carol Demessieux

Service Documentation

Cécile Lardet

Geneviève Vazette

Direction Finances

Isabelle Durif

Direction Ressources humaines

Bénédicte Mouton

Comité social du personnel

Nicole Albinana

Lyon Sport Métropole

Marina Debiesse

**DTP - SERVICE DE LA COMMUNICATION
INTERNE - HÔTEL DE MÉTROPOLÉ**

20, rue du Lac, CS 33569

69505 Lyon Cedex 03

Tél. 04 26 99 37 87

vriffault@grandlyon.comcbarbier@grandlyon.com**Directeur de la publication**

Olivier Nys

Rédacteur en chef

Pierre-Yves Collaud

Rédactrice en chef adjointe

Anne-Sophie Peyret-Rosà

Coordination et rédaction

Christian Barbier - Véronique Riffault

Crédit photos

Emma Arbogast

Eric Soudan

Thierry Fournier

Conception maquette

In Média Res

Réalisation/Illustration

Atelier Grève-Viallon

Impression

OTT imprimeurs

COMÈTE

vos avis et attentes pour la refonte

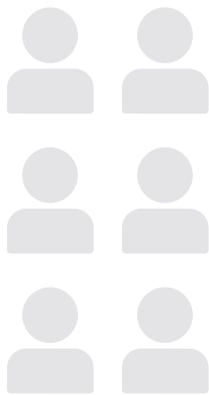
3

LA DATA DU MOIS

P 3

LE PETIT MÉTROPOLITAIN – NOVEMBRE 2017

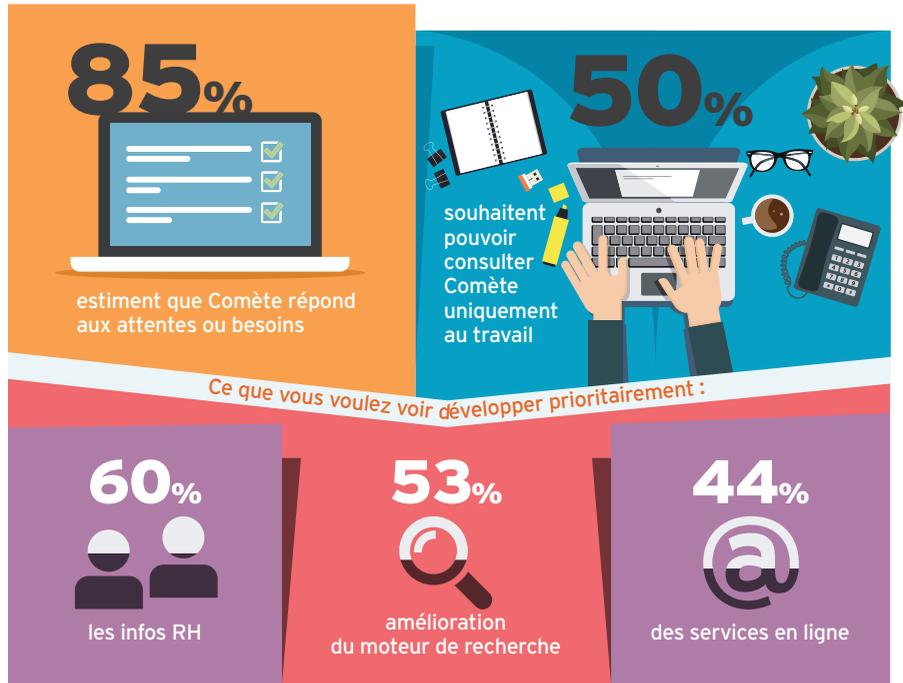
DEUX ENQUÊTES ONT ÉTÉ RÉALISÉES AFIN DE DONNER UN NOUVEAU VISAGE À L'INTRANET



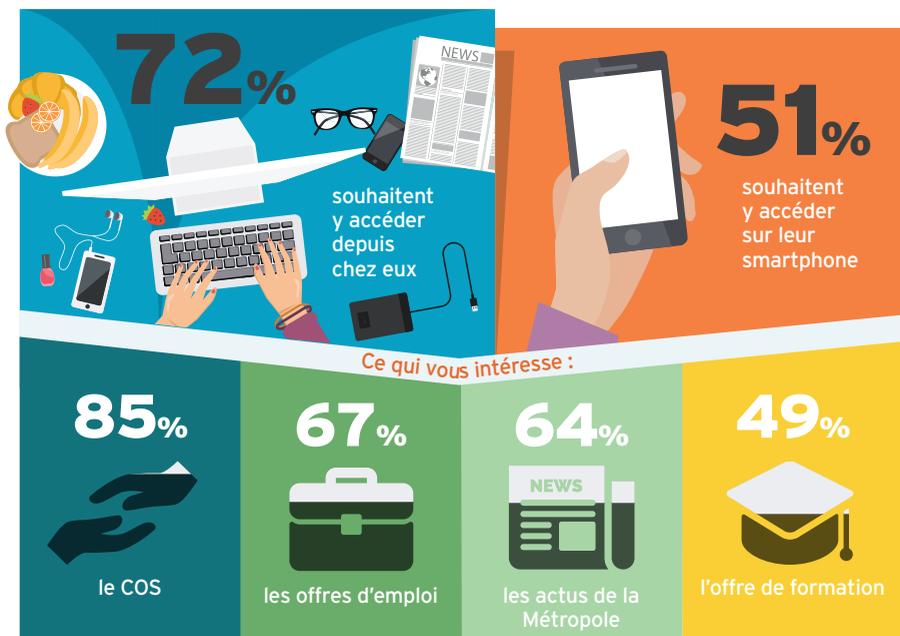
Près d'un agent sur sept a répondu à l'une des deux enquêtes

Les résultats détaillés des deux enquêtes sont disponibles sur Comète, rubrique En commun > Territoires et partenariats > Communication interne

ENQUÊTE AUPRÈS DES AGENTS INFORMATISÉS



ENQUÊTE AUPRÈS DES AGENTS NON INFORMATISÉS



.../.../...

Donneries : 9+3=12

Le 2 novembre dernier, trois nouvelles donneries ont ouvert leurs portes sur le territoire du Grand Lyon, portant à douze le nombre total de donneries mises à disposition des habitants pour déposer leurs objets devenus inutiles pour eux



mais encore utilisables pour d'autres.

Ces trois nouvelles donneries sont situées dans les déchèteries de Villeurbanne sud, Décines et Vaulx-en-Velin. Le but ? Réduire le gaspillage et limiter la production de déchets. Tous les objets déposés dans les donneries sont remis à des associations relevant de l'économie sociale et solidaire. Après les avoir réparés si nécessaire, ces structures les mettent ensuite à disposition des personnes en difficulté ou les vendent à des particuliers,



LE GUIDE DES DONNERIES

Avant de jeter, pensez à donner!



leur permettant ainsi de bénéficier d'une ressource financière pour leurs autres activités solidaires.

→ **Tous les renseignements sur www.grandlyon.com**

GLT : de la Métropole aux communes et réciproquement

« Grand Lyon Territoires » est un site extranet en accès réservé.

Il s'adresse non seulement aux agents des 59 communes du territoire de la Métropole, mais aussi aux agents métropolitains.

Son objectif est de fédérer et de faciliter les échanges entre la Métropole et les communes, à travers le partage d'informations, de contenus et d'outils professionnels. Une campagne de communication vient d'être lancée pour promouvoir le site et ses fonctionnalités (affiche, plaquette de présentation).



→ **Pour en savoir davantage rendez-vous sur <https://territoires.grandlyon.fr> l'équipe de l'extranet est à votre service pour toute remarque, question éditoriale ou suggestion de publication : territoires@grandlyon.com**

NOUVEAU SERVICE SUR COMÈTE : LA CARTOTHÈQUE !

L'unité Diffusion des données et géo-services (DINSI), en partenariat avec l'unité Patrimoine web et numérique et le service Communication interne, lance une cartothèque sur l'intranet. L'objectif ? Centraliser les cartes produites par les différents services de la Métropole pour mieux les partager et encourager

la commande de cartes auprès de l'unité gestion des données. Tous les agents peuvent publier leur carte. Elles sont classées par thématique pour faciliter la recherche.

✘ **Rendez-vous sur Comète rubrique À votre service > Cartothèque**
À noter : ce service est également disponible sur Grand Lyon Territoires pour les agents des communes.

À CONSULTER EN LIGNE OU À COMMANDER

Le recueil des 23 politiques publiques présentées sous forme de fiches aussi synthétiques que pédagogiques et le bilan d'étape de la Feuille de route de l'administration à un an ont été présentés lors de la réunion des cadres du 12 octobre dernier. Ces deux documents sont consultables en ligne sur Comète, rubrique En commun > Feuille de route. Vous y trouverez un formulaire de commande si vous préférez un exemplaire imprimé.



NOUVELLE IDENTITÉ POUR LE MUSÉE GALLO-ROMAIN



Construit sur les pentes de la colline de Fourvière, le musée gallo-romain, conçu en souterrain pour mieux respecter le site, est situé sur les lieux même où fut fondée la ville romaine de Lugdunum en 43 avant J.-C. Dominant le confluent du Rhône et de la Saône, avec une vue remarquable sur les Alpes, ce secteur classé Patrimoine mondial par l'UNESCO conserve les vestiges de deux grands monuments de

spectacle : le théâtre et l'odéon. À partir du 8 novembre 2017, à l'occasion de l'ouverture de l'exposition AQUA - L'invention des Romains le musée gallo-romain et les théâtres se rejoignent sous une identité d'ensemble LUGDUNUM - Musée & Théâtres romains. Pour le confort des visiteurs, l'accessibilité est facilitée par l'ouverture de l'entrée basse du musée donnant directement sur le site des théâtres.

Conférence Énergie Climat, la Métropole orchestre la transition énergétique

La 5^e Conférence Énergie Climat (CEC) aura lieu le jeudi 23 novembre au Musée des Confluences. Cette instance permet de fédérer les acteurs du territoire, entreprises, collectivités, associations, autour de la transition énergétique vers une agglomération sobre en carbone et en énergie et d'œuvrer à la mise en place de cette démarche. Elle réunit l'ensemble des partenaires du Plan Climat Énergie Territorial de la Métropole afin de s'assurer de la cohérence entre les actions engagées, de valoriser les résultats obtenus et de partager les nouveaux enjeux et objectifs.

La CEC sera l'occasion également de présenter aux partenaires les scénarios de transition énergétique issus du Schéma Directeur des Énergies (SDE). Avec 16 nouveaux signataires, le Plan climat de la Métropole de Lyon réunit désormais 100 partenaires.

➔ **Plus d'information auprès de Chiara Alice et Luce Ponsar, chargées de mission, service écologie et développement durable, Délégation au développement urbain et cadre de vie.**



L'AGENDA

➔ **DU 13 AU 17
NOVEMBRE**

**Semaine pour
l'emploi des personnes
handicapées.**



Chaque jour, un événement de sensibilisation organisé dans différents lieux de travail de la Métropole.

✦ **Programme complet**
✦ **sur Comète**

➔ **DU 21 AU 23
NOVEMBRE**

« Enfants sans Noël »



Le Périphérique Nord, le Secours Populaire, et la Métropole de Lyon renouvellent, pour la 12^e année consécutive, l'opération de solidarité « Enfants sans Noël » au profit des enfants défavorisés.

L'évènement se déroulera durant 3 jours dans le hall de l'hôtel de la Métropole entre le mardi 21 et le jeudi 23 novembre (inclus). Soyons généreux !



ÉDITO



Anne-Camille Veydarier
Directrice générale
déléguée DSHE

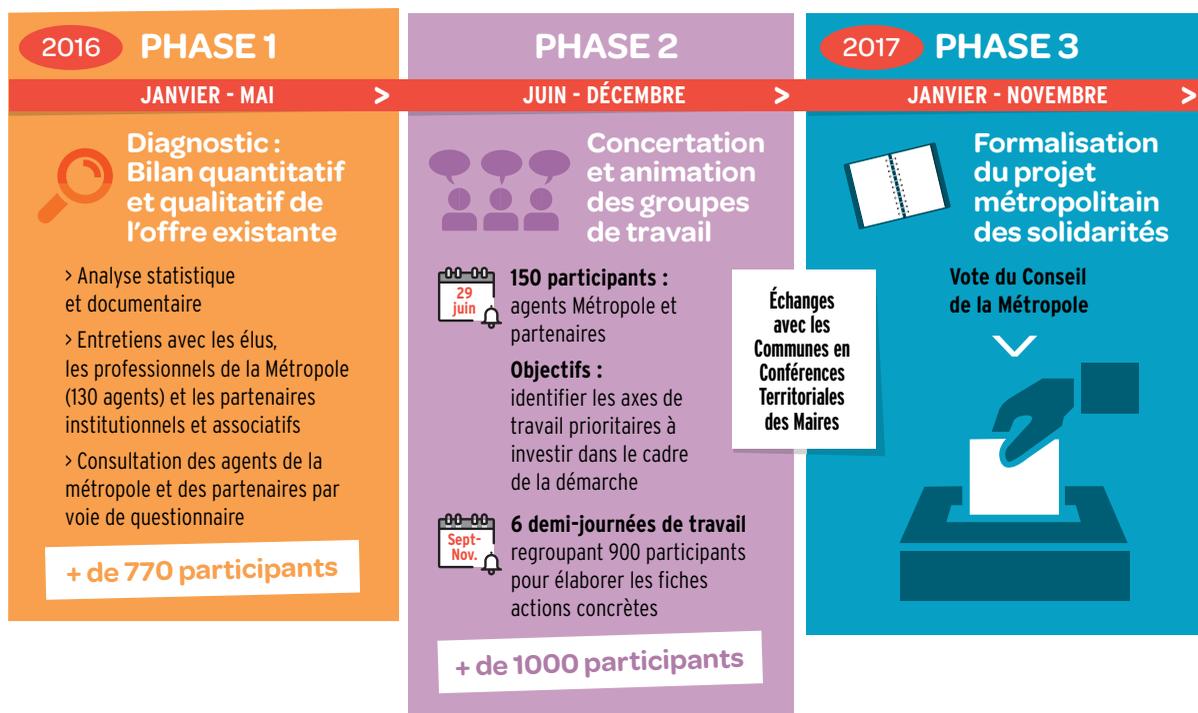


La création de la Métropole de Lyon est l'opportunité de réinventer notre action sur le territoire en croisant nos politiques pour délivrer un service public plus efficient. Face à une société en pleine mutation, c'est un véritable atout pour répondre aux enjeux sociaux d'aujourd'hui, tels que le vieillissement, la précarisation de la population ou encore la modification des structures familiales, sources de fragilité sociale. Clef de voute de cette ambition, le Projet Métropolitain des Solidarités (PMS) constitue notre document cadre en ce qui concerne les politiques sociales et médico-sociales pour les 5 années à venir. Issu d'une large concertation avec les professionnels de la Métropole, les partenaires et les élus des 59 communes, le Projet Métropolitain des Solidarités vise à renouveler nos modes d'intervention dans les champs sociaux et médico-sociaux. Par l'innovation d'abord avec l'amplitude des politiques qu'il recouvre. En plus des traditionnels schémas réglementaires en protection de l'enfance et pour les personnes âgées et personnes en situation de handicap, nous avons choisi de proposer un document socle et des livrets sectoriels pour l'ensemble des politiques de solidarité avec le développement social, la Protection Maternelle et Infantile et la santé. C'est aussi par le croisement des politiques publiques métropolitaines qu'il initie que pourront être menés des projets sociaux plus cohérents et adaptés aux territoires. Enfin, c'est en replaçant les usagers au cœur de nos dispositifs que nous pourrons les rendre pleinement acteurs de leurs parcours. Les professionnels des Maisons De la Métropole auront, à cet égard, un rôle central dans la construction de ces politiques sociales et médico-sociales renouvelées.

► PROJET MÉTROPOLITAIN DES SOLIDARITÉS

UN CADRE STRATÉGIQUE POUR BÂTIR LES SOLIDARITÉS DE DEMAIN

Le 6 novembre, le Conseil de la Métropole a voté son premier Projet Métropolitain des Solidarités. Celui-ci s'inscrit dans l'axe 1 de la feuille de route de l'administration (Mettre en œuvre le projet politique métropolitain). Chef de file de l'action sociale, notre collectivité définit à travers ce projet les orientations stratégiques qui guideront la mise en œuvre, sur son territoire, des politiques sociales et médico-sociales pour les cinq prochaines années.



MÉTHODE PARTICIPATIVE

Ce projet est issu d'un travail de 18 mois et d'une concertation avec près de 1800 agents, élus, partenaires et bénévoles issus du tissu associatif. Son élaboration, pilotée par les vices-présidents et les conseillers délégués en charge des politiques de solidarité, s'est appuyée sur un comité composé d'associations du secteur social et médico-social et de partenaires institutionnels (la Protection Judiciaire de la Jeunesse, le Parquet des Mineurs, l'Agence Régionale de Santé, la Caisse d'Allocations Familiales, l'Éducation Nationale,...).

TRANSVERSALITÉ

Porté par une volonté politique affirmée, ce projet s'inscrit dans l'opportunité qu'offre la collectivité d'allier ses compétences sociale, urbaine et économique afin de proposer des solutions globales et mieux adaptées aux enjeux de la société. Document-cadre à caractère stratégique et opérationnel dans les domaines sociaux et médico-sociaux, il s'articule avec les autres documents directeurs de l'institution comme le programme de développement économique, le programme métropolitain d'insertion pour l'emploi, le Plan Local d'Urbanisme et d'Habitat ou encore le Contrat de Ville, etc. La proximité s'inscrit également au cœur de ce projet via le Pacte de Cohérence puisqu'il est l'occasion de renforcer les liens aussi bien avec les 59 communes du territoire qu'avec les Centres Communaux d'Action Sociale.

PRINCIPES D'ACTIONS STRUCTURANTS

Ce projet est l'opportunité de réinterroger nos pratiques et nos modes de faire. Il repose sur 4 principes :

- Une **approche décloisonnée** des politiques de solidarité, basée sur le développement social local et la mobilisation collective des acteurs des territoires,
- Un service public plus **équitable** devant s'adresser à tous, tout en accordant une attention spécifique aux publics les plus fragiles,
- La **participation de l'usager-citoyen** aux dispositifs et à la mise en œuvre des politiques sociales et médico-sociales,
- **L'innovation au service du renouvellement des pratiques** et de la simplification des démarches de l'usager.

Le PMS compte 80 actions concrètes et s'articule autour de quatre axes stratégiques : développer la prévention à destination de tous ; offrir un parcours adapté et continu à l'usager ; renforcer les partenariats pour gagner en cohérence et favoriser l'inclusion sociale et urbaine.

PILOTAGE PARTENARIAL

Afin de favoriser la mise en œuvre coordonnée des politiques de solidarité, le pilotage, le suivi et l'évaluation du Projet Métropolitain des Solidarités s'inscrivent dans un cadre partenarial, en s'appuyant sur des comités des partenaires ainsi que des instances représentatives des usagers. À cet égard, les réalisations du PMS seront partagées avec l'ensemble des acteurs impliqués lors d'un événement fédérateur dénommé « les Assises des solidarités » prévu tous les 2 ans.



AXE 1

DÉVELOPPER LA PRÉVENTION À DESTINATION DE TOUS

La Métropole s'adresse à un large public, allant de la petite enfance aux seniors. Pour éviter à chacun d'entrer un jour dans des situations de fragilité, elle renforce les démarches de sensibilisation et de prévention. Ceci, en portant une attention particulière aux personnes les plus en difficulté afin de réduire

les fractures sociales et de santé. Elle souhaite aussi développer des outils pour détecter en amont les situations de vulnérabilité. Enfin, en alliant ses compétences sociales et urbaines, la Métropole favorise le maintien à domicile des personnes le plus longtemps possible.

DES CONSULTATIONS PRÉVENTIVES DE PUÉRICULTURE POUR LES ENFANTS DE 18 MOIS À 5 ANS

18 mois - 5 ans constitue une période charnière pour le développement de l'enfant. C'est à ce moment-là que les relations parents / enfant se construisent et que des problématiques de santé peuvent apparaître. « *Aujourd'hui, l'enfant est suivi jusqu'à 2 ans, soit tout au long de son parcours de vaccination, puis à l'âge de 3-4 ans pour vérifier*



les aptitudes à rentrer dans les apprentissages », précise Patricia Renaud, puéricultrice de PMI. Afin de mieux accompagner les parents durant cette période, il sera proposé dès 2018, de nouvelles consultations de puériculture dédiées au suivi de la santé globale de l'enfant

comme à l'accompagnement autour de la parentalité. Un groupe de travail interne se mettra en place dès la fin de l'année pour élaborer un référentiel, recenser les besoins en formation pour les professionnels et construire des outils d'évaluation.

PRÉVENIR POUR AGIR EN AMONT DES DIFFICULTÉS

La Métropole souhaite développer ses actions de prévention pour éviter ou retarder l'entrée dans des situations de vulnérabilité. La collectivité entend, pour cela, informer les usagers le plus en amont possible. La santé, le développement social, la PMI mais aussi l'enfance sont autant de thématiques sur lesquelles elle souhaite renforcer les messages de prévention. Par exemple, nous savons aujourd'hui que, pour l'enfant, une trop forte exposition aux écrans est facteur de troubles du comportement, mais aussi de développement. C'est pourquoi, la PMI informera, dans le cadre des « mois de la prévention », les usagers sur ce sujet parmi beaucoup d'autres et ce, via des campagnes de communication, mais aussi des temps d'information collectifs au sein des Maisons de la Métropole.

OFFRIR UN PARCOURS ADAPTÉ ET CONTINU À L'USAGER

Fluidifier les parcours en offrant un accompagnement de qualité et adapté à chacun constitue une préoccupation majeure. Riche de sa présence territoriale de proximité, à travers les Maisons De la Métropole, la collectivité souhaite renforcer sa collaboration avec les communes et s'appuyer davantage sur les nouvelles technologies pour faciliter

les démarches de l'utilisateur. Il s'agit aussi, pour elle, de favoriser les approches de développement social plaçant l'utilisateur au cœur des dispositifs en soutenant les actions collectives et participatives. Enfin, cela consiste aussi à développer et diversifier l'offre en établissements et services médico-sociaux au plus près des besoins.

RENOUVELER LE TRAVAIL SOCIAL

AVEC L'ACTION COLLECTIVE «EPARGN&VOUS »

Face aux nombreuses demandes d'aides financières concernant le paiement de charges courantes, l'équipe sociale de la MDM de Saint Priest a décidé, en partenariat avec l'Épicerie sociale, de travailler la question de la gestion budgétaire des ménages. Le format de l'action collective a été privilégié dans la mesure où il permet le partage concret des compétences et l'échange libre - car dans un autre contexte- avec les professionnels de terrain. L'objectif d'«Epargn&vous » - puisque tel est le nom de cette initiative qui n'a pas fait économie d'esprit ! - est d'éduquer à la consommation, tout en favorisant la mixité sociale. Les thèmes abordés vont de « l'organisation des vacances » à « se nourrir de façon saine et économe » ou encore « l'accès à la culture pour tous ». L'organisation ludique des séances favorise un apprentissage agréable. Le jeu « blabla prix » consiste, par exemple, à classer des aliments sur une échelle de prix et d'ainsi prendre conscience des idées reçues sur le



coût des denrées. « A mi-parcours, on note déjà des changements de comportements. Les participants reçus ensuite en entretien individuel semblent plus confiants. Le travail d'accompagnement mené avec eux s'effectue de manière plus approfondie », indique Anne-Sophie Reverdy, copilote de l'action. Et ses collègues, Laetitia Barrier et

Nadège Meras, de préciser : « Quand un usager vous dit qu'il est heureux d'apprendre à cuisiner les restes ou encore qu'il s'avoue satisfait de partager ses expériences et de bénéficier de celle des autres, on se dit qu'on est sur la bonne voie ».

➔ **Pour aller plus loin :**
relire LPM du mois d'avril 2017 sur les actions collectives

UNE OFFRE EN ÉTABLISSEMENT ET SERVICES RECOMPOSÉE

Pour adapter l'offre de places aux besoins, la Métropole accompagne les établissements et services accueillant des personnes en situation de handicap et/ou âgées. Dans ce domaine, elle travaille sur l'accès en établissement pour adultes en faveur des jeunes en situation de handicap accueillis dans des structures pour enfant. « Elle favorise aussi la prise en charge des personnes handicapées vieillissantes en développant les liens avec les EHPAD et la prise en charge du handicap psychique », indique Clarisse Micaud, directrice Vie en établissement au sein du pôle PA-PH. Pour répondre aux souhaits des personnes, la collectivité soutient également des solutions alternatives tels que des services d'accompagnement à la vie sociale renforcée, l'accueil familial ou encore le domicile collectif.



AXE 3

RENFORCER LES PARTENARIATS POUR GAGNER EN COHÉRENCE



Avec le Pacte de Cohérence métropolitain, la Métropole s'est rapprochée des communes pour une action publique plus efficiente. De même, avec les établissements et les services habilités, elle entend repenser les modalités de pilotage et de dialogue. Pour renforcer l'impact des politiques de solidarité, une analyse des besoins et des transformations sociétales s'avère indispensable. Des outils d'observation ont donc été créés pour adapter les politiques sociales aux réalités d'aujourd'hui et de demain.

RECHERCHER, ANALYSER ET OBSERVER POUR MIEUX AGIR

Les mutations de la société telles que la montée des communautarismes, le développement des réseaux sociaux, la précarisation de certains publics ou encore l'augmentation des familles monoparentales questionnent nos modes d'accompagnement. Afin de répondre à ces évolutions, la Métropole a fait le choix de développer une approche plus prospective des besoins. En ce sens, elle a conçu un partenariat avec l'Agence d'Urbanisme pour mettre en place un observatoire Métropolitain des solidarités. « Parallèlement, elle entend renforcer ses liens avec la recherche universitaire et accompagner les professionnels sur les problématiques émergentes. Un atlas des politiques sociales et médico-sociales a été réalisé en parallèle du projet des Solidarités. Il permet d'ores et déjà de mettre en lumière les disparités sur le territoire et les besoins qui en découlent », indique Patrick Lopez, référent sur la réalisation de l'atlas.



Lire aussi Comète, la création d'un comité d'éthique, rubrique En commun

AXE 4

FAVORISER LE VIVRE ENSEMBLE

La Métropole offre l'opportunité d'un développement harmonieux du territoire en alliant ses compétences sociale, urbaine et économique ; comme c'est le cas en développant l'insertion par l'emploi ou la mixité sociale. À travers le PMS, elle donne toute sa place à l'utilisateur afin de le rendre acteur de son parcours. Ceci, en prenant en compte sa parole et son expérience mais aussi en favorisant le bénévolat. Par ailleurs, les leviers culturels et éducatifs seront mobilisés pour lutter contre la fracture sociale, le décrochage scolaire ou encore l'isolement des personnes âgées et des personnes en situation de handicap.



« Rendre les usagers acteurs des politiques publiques : création d'un comité d'usagers de la PMI »

Entretien avec Véronique Ronzière,
Directrice PMI et Mode de Garde (DSHE)

Quel constat a incité la Métropole à travailler directement avec les usagers ?

Jusqu'à ce jour, la Protection Maternelle et Infantile ne disposait pas d'outils à même de recueillir l'avis des usagers sur ses services. Pour adapter ses dispositifs au plus près des besoins, la Métropole renforce donc la prise en compte de l'expérience bénéficiaire. À cet effet, elle instaure un comité rassemblant des usagers de la PMI principalement composé de familles et d'assistants maternels.

Quel rôle aura ce comité d'usagers ?

Cette instance identifiera les besoins émergents, recueillera des avis sur les prestations existantes mais aussi co-construira des outils, comme des plaquettes de communication.

D'où viendront les propositions ?

Aux « arbres à messages » à disposition de la population au sein des MDM s'ajouteront les recommandations des acteurs locaux comme l'Association des Collectifs Enfants Parents Professionnels (ACEPP) ou encore les Universités Populaires de Parents (UPP).

DÉVELOPPER LES INITIATIVES CITOYENNES ET LE BÉNÉVOLAT

En faisant le lien avec la population et en l'accompagnant au plus près de ses besoins, le tissu associatif constitue un complément indispensable à l'action publique de proximité. Aussi, la Métropole souhaite soutenir, faciliter et valoriser les démarches portées par les associations et les bénévoles. « Nous accompagnons, par exemple, Les Petits Frères des Pauvres dans un projet d'habitat partagé pour personnes âgées isolées atteintes d'Alzheimer. Ces formes d'habitats alternatifs vont dans le sens de ce que nous souhaitons voir se développer sur le territoire » souligne Sabine Vialleton, chargée de mission DSHE. La Métropole soutient également le bénévolat et les actions favorisant cet engagement tel que « Tous unis, Tous solidaire ». Cette initiative portée par un collectif d'associations offre la possibilité de tester l'engagement citoyen sociétal en devenant « bénévole d'un jour ».



DESSINATEUR

DE LA PLUME À LA SOURIS



© Métropole de Lyon - auteur inconnu

^ Bureau des services techniques de la Communauté urbaine de Lyon (entre 1969 et 1976).



Il est un métier, très répandu au sein de la Métropole, qui a connu une évolution, proche de la révolution, d'hier à aujourd'hui : dessinateur. Nés avec de l'encre de chine qui coulait dans les veines de leur apprentissage et qui, éventuellement, pouvait maculer les doigts des maladroits, les dessinateurs ont désormais pour meilleure amie la souris de leur ordinateur.

Pour évoquer l'histoire de ce métier, il fallait trouver un pionnier du Grand Lyon ayant vécu la grande aventure de la Courly à la Métropole. Bernard Boutet est l'un de ceux-là. Arrivé à la Communauté urbaine, en 1980 comme dessinateur au sein de la Direction générale des services techniques, il a longtemps travaillé à la mission qui aménageait le quartier de Gerland. Il dressait des plans sur la domanialité.

« À l'époque, se souvient-il, on dessinait sur du papier calque. Notre outil de base était un critérium, dont le corps était en aluminium, chargé avec une mine de 2 mm qu'il fallait affuter, sur du papier de verre, afin d'obtenir une pointe et un méplat. Cela permettait de faire des traits fins que l'on repassait ensuite à l'encre avec des plumes à calligraphie. Cet outil fut ensuite remplacé par les « rotring » à plume tubulaire pour tracer des traits de 0,1 à 2mm. Pour réaliser les cartouches des plans on se servait d'un normographe (sorte de pochoir), une réglette en plastique dans laquelle était découpé un alphabet permettant de tracer des lettres propres ».



© Métropole de Lyon - Leone Jacques

^ Service de l'urbanisme (vers 1978).

DE LA TABLE D'ARCHITECTE À L'ORDI'

Quant aux outils à tracer il y avait les règles, les équerres, et les pistolets... des règles particulières, présentant une grande variété de courbes.

« Pour tramer des zones, après le hachurage à la plume, on a utilisé des trames adhésives Letraset que l'on découpait dans des plaques à l'aide d'une lame de rasoir. Des lames qui étaient aussi notre instrument pour corriger un plan et avec lesquelles on grattait la surface du calque avant d'effectuer la modification en superposition. Nos plans étaient stockés dans des armoires à picots, très encombrantes. On les sortait pour en faire des copies à l'aide d'un révélateur qui empestait l'ammoniac. On était loin des traceurs et des imprimantes couleur d'aujourd'hui ».

Que dire encore de la volumineuse table d'architecte sur laquelle il planchait... remplacée désormais par un simple bureau sur lequel trône un ordinateur, son clavier et sa souris.

UN NOUVEAU CADRE DE COLLECTE POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL AMÉLIORÉES



Vincent Penven : Responsable Unité Santé au Travail - Conseiller Prévention
Magali Zagala : Adjoint au Responsable Serv Collecte & Véhicules Industriels
Laurent Segouin : Responsables Service Collecte et Véhicules Industriels

Depuis le 18 septembre, la Métropole est dotée d'un cadre de collecte renouvelé résultant de la mise en place de nouveaux marchés et de la fin du fini-parti. Focus sur les raisons de cette évolution majeure et sur les changements aussi bien techniques que culturels ayant nécessité un fort accompagnement.

Fruit d'un travail de concertation conséquent, le Nouveau Cadre de Collecte, effectif depuis le 18 septembre dernier, est issu d'un contexte spécifique. En 2015, les conclusions d'une étude ergonomique réalisée sur l'activité de collecte ont démontré l'impact négatif du « fini-parti » ; une pratique correspondant à la possibilité pour un agent de quitter son poste lorsque son travail est terminé (et ce, indépendamment de l'horaire). En incitant les agents à accélérer la cadence et à réaliser les manœuvres de façon précipitée, ce mode de fonctionnement tendait à augmenter les accidents du travail et, à plus long

terme, les maladies professionnelles. Par ailleurs, 2015 coïncidait avec l'année de la relance des marchés de collecte. En la matière, la Métropole aspirait à des prestations écologiquement plus conformes au Plan Oxygène, socialement en phase avec sa politique d'insertion et d'un niveau d'exigence harmonisé avec celui demandé à la régie pour ce qui concernait la qualité et la sécurité. Il y a deux ans, Vincent Penven, responsable prévention sur les métiers de la propreté, a été nommé chef de projet pour accompagner cette évolution culturelle et organisationnelle impactant plus de 450 agents.

NOUVEAU MARCHÉ DE COLLECTE

En place depuis le 22 mai dernier, les nouveaux marchés d'un montant de 143 millions d'euros sur sept ans intègrent des changements significatifs. Tout d'abord, une évolution de la répartition territoriale entre régie et entreprises. Bron, Vaulx et Tassin font désormais partie des communes collectées par le secteur privé, tandis que Quincieux repasse, elle, en régie. Par ailleurs, « *dans un souci de santé publique et de respect de l'environnement, l'obligation de mise en circulation de véhicules propres va engendrer le déploiement d'ici mai 2018 d'un parc composé à 90% de camions GNV** » indique Myriam Zagala, adjointe au responsable Collecte, qui a piloté le marché. La diminution des émissions, notamment de particules fines, contribuera ainsi à la réduction des pics de pollution sur le territoire. Autre amélioration notoire : l'augmentation de la durée des marchés. Passant de cinq à sept ans, elle permet de disposer d'une flotte de véhicules neufs tout en optimisant les coûts.

FIN DU FINI-PARTI

Pour mettre fin au « fini-parti », les circuits ont été équilibrés. Désormais, le temps de travail des agents de la collecte (éboueurs et conducteurs) cadre avec l'heure de fin de poste, soit 12h20. « *Ce temps de travail réorganisé se justifie par l'évolution des missions ; comme, par exemple, les éboueurs qui participent maintenant au contrôle et lavage des camions, en appui des conducteurs* » souligne Bruno Huard, responsable de subdivision territoriale collecte Est. Cette évolution des horaires s'explique aussi par l'instauration de temps managériaux, en début et fin de poste. Cela favorise l'échange sur le travail et apporte des solutions aux problématiques de terrain. A ces premiers éléments, s'ajoutent la question de qualité de vie au travail et l'équilibre vie professionnelle/vie privée. C'est ainsi que, depuis mai, le nombre de samedis travaillés est passé à un sur trois, au lieu d'un sur deux. Bien évidemment, ces changements ont nécessité de nombreux réaménagements connexes. « *Qu'il s'agisse des agrandissements de parkings, de travaux de rénovation de douches, sanitaires et vestiaires ou encore de l'extension d'un hall de départ afin que l'espace facilite les échanges avec l'encadrement en début et fin de poste, les équipes de la DPMG ont été mobilisées plusieurs mois !* » précise Vincent Penven.

Il va bien sûr falloir attendre quelques mois pour évaluer la portée de cette « révolution ». En tous les cas, depuis la mi-septembre, le service est rendu de manière pleinement satisfaisante et le dialogue sur le terrain initié dans le cadre des groupes de travail, reste ouvert quant aux nécessaires réajustements à la marge.

*GNV : Gaz Naturel pour Véhicules

« Un enrichissement du projet par les agents de terrain »



Lenaïck Pedron, Vincent Undreiner et Bruno Huard, responsables de subdivision collecte

Une importante concertation a accompagné les modalités pratiques de la mise en œuvre du nouveau cadre de collecte. Les organisations syndicales ont été largement associées, tout comme les agents concernés. Quatre groupes de travail thématiques ont permis à un panel d'agents composé d'équipages de collecte, de préventeurs, d'encadrants, de représentants du personnel et de la fonction ressources humaines de s'exprimer. Que cela soit sur l'équilibrage des rondes, la fin du fini-parti, les mesures de prévention des risques professionnels comme l'évolution des locaux de travail ou encore les parcours professionnels des agents de collecte, il y a eu pléthore de propositions.

Une communication pour accompagner le changement



L'information régulière en direction du personnel a grandement facilité l'appropriation des changements engagés. Dès le début du projet et tout au long de ce dernier, la distribution des flyers a permis de tenir au courant les éboueurs et leur encadrement sur les évolutions et les avancées de la démarche. Une page spéciale « Nouveau Cadre de la Collecte » a été créée dans Comète. Enfin, une série de quatre films d'une durée de trois à quatre minutes chacun a été réalisée, l'objectif étant de décrire la journée d'un agent de collecte. Ces vidéos seront désormais utilisées dans les formations des agents de collecte « nouveaux arrivants ».

FAIRE PARLER LES ARBRES POUR LUTTER CONTRE LE RÉCHAUFFEMENT CLIMATIQUE



Les arbres peuvent-ils nous parler ? Peuvent-ils nous exprimer leur besoin ? Peuvent-ils nous aider à lutter contre le réchauffement climatique ? Emmanuel Gastaud et Alessandro Cerioni, dans le cadre du projet européen baptisé Biotope, tentent de le démontrer, en partenariat avec Luce Ponsar, chargée de mission Plan climat, et l'unité Arbres et Paysages de Frédéric Ségur, sans oublier la direction de l'Eau.

Plusieurs travaux ou expérimentations ont été menées, ces dernières années, sur le territoire métropolitain, dans le domaine de l'observation du climat y compris les vagues de chaleur et l'adaptation au changement climatique. L'un des sites d'observation climatique à Lyon est la rue Garibaldi. Cet axe, récemment réhabilité, offre désormais un grand espace pour les modes de transport doux et fait la part belle aux espaces verts. Au cours des travaux de réhabilitation, un grand réservoir d'eau de pluie a été créé dans l'ancienne trémie. L'eau recueillie est utilisée pour recharger les camions de la propreté et pour irriguer les espaces verts alentour.



L'ARBRE CLIMATISEUR NATUREL

L'idée du projet, coordonné par Emmanuel Gastaud, est de « climatiser » l'espace public grâce aux arbres. Comment ça marche ? La majeure partie de l'énergie solaire, sur les surfaces sèches, est convertie en chaleur sensible qui réchauffe le sol et l'air situé au-dessus. En été, les températures sur ces surfaces peuvent excéder les 50°C. Si la surface est couverte par une végétation robuste et bien pourvue en eau, 70 à 80 % de cette énergie peut être dissipée grâce à l'évapotranspiration de l'eau par les arbres. Cela entraîne un refroidissement très sensible de la zone concernée. Sans parler bien sûr de l'effet parasol du feuillage.

ARBRES SUR ÉCOUTE

Partant du constat que, plus les arbres sont arrosés, plus leurs feuilles rendent de l'humidité, l'objectif du projet Biotope est donc d'étudier le comportement des arbres, plantés rue Garibaldi, afin de doser leur arrosage pour optimiser leur rôle de climatiseur. Des capteurs ont donc été installés : des capteurs d'humidité du sol (tensio-

mètres), des capteurs de température de l'air et, sur quatre arbres témoins, des capteurs d'activité. Ces derniers fixés aux branches, mesurent les variations micrométriques de leur diamètre. Ainsi, on constate que la nuit leur volume augmente, quand l'arbre puise de l'eau, et que le jour il diminue, quand l'arbre évapore l'eau.

COMPILATION DES DONNÉES

Les données des capteurs sont recueillies via un système radio couplé au réseau internet. D'autres capteurs sont en cours de déploiement ou seront déployés prochainement : niveau du réservoir d'eau de pluie, compteur de débit d'eau et vanne d'irrigation. Quand l'ensemble de ces données aura été analysé, on saura quand déclencher l'arrosage des arbres en optimisant la ressource en eau. Courant septembre, après 18 mois de projet, Emmanuel Gastaud et Alessandro Cerioni sont allés présenter une maquette (système) mise en place aux experts de la Commission européenne, réunis à Athènes. En attendant la mise en œuvre de la solution grandeur nature courant 2018.

C'EST QUOI ?

LE COMET JEUNES



Le 15 novembre, au cours d'une commission plénière d'ouverture, s'ouvrira le second mandat du Conseil métropolitain des jeunes (Comet jeunes), piloté par la direction de l'Éducation.

À l'instar du Conseil métropolitain composé d'élus représentant les habitants de la Métropole, le Comet jeunes réunit une quarantaine de collégiens de 4^e, élus par leurs pairs dans leur collège. Leur mandat a une durée de deux ans. Volontaires et engagés, ces jeunes filles et garçons acceptent, en période scolaire, de consacrer leurs mercredis après-midis à travailler sur nombre de sujets relatifs à la vie en société au sein de la Métropole.

DES ACTEURS DE LA CITÉ INVESTIS

Épaulés par une équipe d'animateurs et accompagnés par des professionnels comme des partenaires extérieurs, ils formulent des propositions nourries sur des thématiques les touchant au plus près. Il s'agit de scolarité bien sûr, mais aussi de développement durable, d'environnement numérique, d'actions citoyennes et solidaires, de santé ou encore d'alimentation. Leur objectif ? En

exposant leurs projets, présenter des solutions aussi innovantes que concrètes afin de contribuer aux conditions du bien-être et du bien-vivre sur le territoire. Trois commissions thématiques leur permettent de réfléchir collectivement et de débattre de manière démocratique.

DES TRAVAUX UTILES À TOUS

Lors du premier mandat, les élus ont, par exemple, réalisé une vidéo de sensibilisation au harcèlement, travaillé sur l'accès à la culture comme au sport et aux loisirs mais aussi sur l'accompagnement à l'orientation après la 3^e, étape charnière pour les collégiens. Afin d'appréhender toutes les dimensions de la collectivité, les jeunes élus découvrent les missions portées par les femmes et les hommes travaillant au sein de notre collectivité. Pour ce faire, des commissions « Actu » se tiennent une fois par mois en présence de professionnels de terrain. Et, pour encore mieux se familiariser avec l'univers institutionnel, visites et rencontres jalonnent leurs deux années de mandature. Des temps forts à la fois festifs et de restitution de leurs travaux ponctuent généralement cet investissement citoyen en faveur de l'intérêt général.



EPICENTRE : HABILLER POUR L'HIVER... ET LES AUTRES SAISONS !

Depuis juin dernier, la localisation d'Épicentre, service pourvoyeur en vêtements de travail et Équipements de Protection individuelle (EPI), n'est plus au Centre Technique de Maintenance de la DPMG. C'est donc dans des locaux flambant neufs, situés 12 avenue Roger Salengro à Vaulx-en-Velin, que Katia accueille Christophe. Ce hangar organisé comme une plateforme logistique a été pensé en collaboration avec la petite dizaine d'agents y travaillant. « Pour éviter le portage de charges lourdes – les cartons réceptionnés peuvent peser jusqu'à vingt kilos –, nous avons investi dans des "gerbeurs" soulevant mécaniquement les marchandises » indique Jean-Claude Knecht, responsable du site et intarissable sur les fonctionnalités de l'endroit. Mais, retrouvons nos deux collègues qui nous attendent dans le bureau de Katia.

LE PARCOURS COUSU MAIN DE KATIA UBAUD

Le style Coco Chanel, pour le recyclage du vestiaire masculin en moderne mise féminine, tout autant que l'amour de l'art ont déterminé sa formation de styliste-modéliste. Après des emplois de costumière (elle a conçu des tenues brésiliennes pour la Biennale de la danse de Lyon en 2000), de créatrice en bijoux fantaisie et de vendeuse de prêt-à-porter elle devient, faute de réels débouchés dans son domaine, aide-ménagère. Mais, elle revient vite à ses premières amours quand, en 2014, Epicentre la retient sur un poste de magasinnière-gestionnaire-couture. Un job sur-mesure, sinon à sa mesure.



LA GESTION ADMINISTRATIVE DES EPI COMMANDES, GESTION DE STOCKS ET INTERFACE

« Dès que l'essayage des vêtements du nouvel arrivant est effectué, je commande à notre prestataire la tenue lui permettant de travailler en toute sécurité » indique Katia, tandis que Christophe découvre en ligne le catalogue des produits. La mise à jour des stocks et du fichier agents implique rigueur et sens de l'organisation. Ce travail s'effectue en binôme et l'interface avec les correspondants Epicentre des directions comme le responsable clientèle du prestataire l'amène à être souvent pendue au bout du fil. « Pour la location-entretien, j'explique aux correspondants des subdivisions les procédures à suivre en tenant compte de leurs problématiques métiers. C'est notamment le cas pour les sacs orange utilisés lors des mutations d'agents, changements de taille, réparations, etc. » précise-t-elle.



LE SHOWROOM A VUE D'ŒIL

Cette pièce sert de salle d'exposition, d'atelier de couture et de salon d'essayage puisque, dans un coin, trône un paravent orange. En indiquant les vêtements suspendus sur les cintres, Katia lève le voile sur la diversité de la collection à disposition des agents. Cela va des tenues pour les agents des collègues au pantalon en tissu ultra résistant ou encore la veste imper-respirante évacuant la transpiration. Katia a du métier. Quand il s'agit de faire essayer à Christophe une parka haute visibilité compte tenu de ses bandes rétro réfléchissantes, un coup d'œil suffit pour qu'aussitôt elle lui tende la taille XL, qui, une fois enfilée, lui va comme un gant. Puisqu'il ne repartira pas avec, la presse confectionnant les étiquettes personnalisées ne sera pas mise en marche. Mais d'ordinaire, chaque parka quittant Epicentre sort cigliée du nom et prénom de l'agent, mentionnés en tissu thermocollant.



TRAVAUX PRATIQUES SOUS TOUTES LES COUTURES

Autre activité du poste : après avoir pris la mesure - de la taille à la moitié du talon de la chaussure !- coudre les ourlets de pantalon. « *Nous le pratiquons seulement pour les agents de l'Eau car leurs vêtements leur appartiennent en propre* » précise Katia, tout en mettant en route sa machine, une Mitsubishi dernier cri. Pour ne pas se piquer les doigts, l'exercice exige minutie et technicité. Raison pour laquelle Christophe, non expert en la matière, ne s'y risque pas.

STOCKAGE ET RANGEMENT FONT BON MÉNAGE CHAQUE CHOSE A - ET À - SA PLACE

Quand on pénètre dans le hangar, des rayonnages et encore des rayonnages nous font face. Les étagères s'élèvent jusqu'à trois, quatre mètres, assurant le rangement pratique et visuel des produits. Pour trouver rapidement l'article recherché, chaque rangée - appelée aussi « rack » - est dotée d'une lettre et chaque produit a sa côte spécifique. C'est au sein de cette plateforme que Katia assure le contrôle de conformité des livraisons aux bons de commande et le placement de cartons et palettes au bon endroit. Pour ce faire, gerbeurs électriques, rolls ou caddies, etc. circulent dans les allées en respectant, bien sûr, les zones d'implantation ! Et notre collègue d'ajouter, un tas de linge non loin d'elle : « *j'ai aussi la responsabilité de la préparation des paquetages des saisonniers, de leur retour, du tri et du suivi de l'entretien des vêtements envoyés à l'Établissement et Service d'aide par le travail (ESAT)* ».

UN MAGASIN À PERTE DE RAYONS LA TECHNOLOGIE AU SERVICE DE LA SÉCURITÉ

Ce « lèche-rayon » est une opportunité de montrer quelques articles au milieu des milliers référencés. Parmi ceux-ci, Christophe a particulièrement apprécié les cuissardes des égoutiers supportant les attaques des produits chimiques les plus dangereux, les gants en kevlar- un matériau durable et léger offrant une parfaite résistance anti-coupure, qui, d'ailleurs, seraient peut-être précieux à cet amateur de via ferrata, sans oublier un « couvre-chef » de chantier avec lampe frontale amovible.



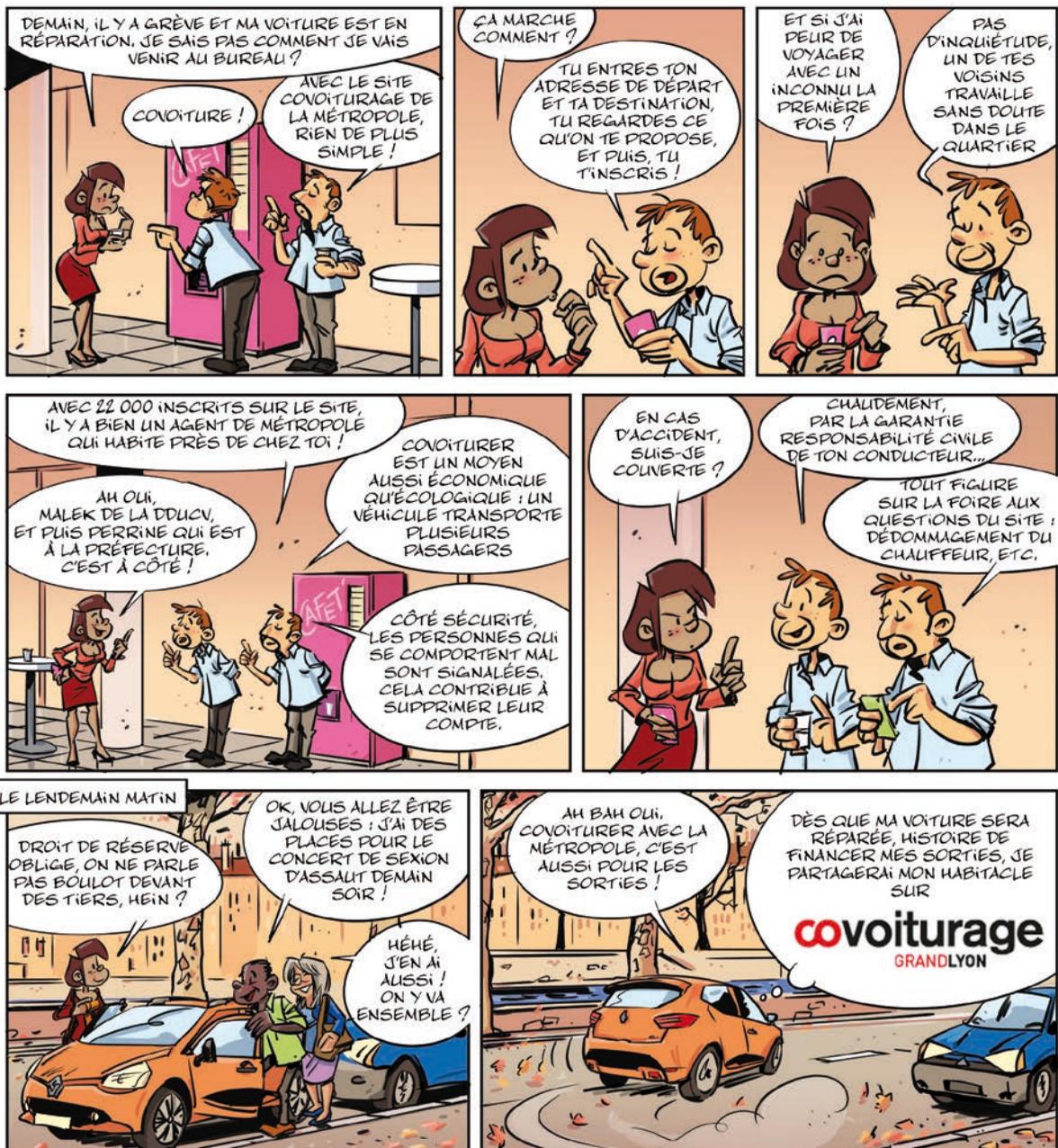
LES IMPRESSIONS ?

CHRISTOPHE MONNET :

« *Les finalités de nos postes sont éloignées. Je perçois cependant plusieurs points de convergence. Mon bureau est, comme ici, un hangar. D'un point de vue architectural, je n'ai pas été trop dépaysé ! Par ailleurs, à Érasme, même si l'on essaie des usages numériques et non des vêtements, le travail artisanal d'ajustement au plus près du besoin des agents constitue tout le savoir-faire de nos métiers. En la matière, dialogue et expertise technique font tout notre professionnalisme. »*

LE COVOITURAGE MÉTROPOLITAIN

Le covoiturage est devenu un mode de déplacement à la fois économique et écoresponsable. Comment ça marche...Camille Pantano, webmestre à la Direction prospective & dialogue public, ainsi que Juliette Bisson nous ont proposé le scénario de cette mini B.D. en guise d'explication





MARTINE CAMILLERI,
AGENTE DE NETTOIEMENT À PIED
SUR LE SECTEUR DE MONTCHAT
(3^E ARRONDISSEMENT).

« PORTER EN PERMANENCE UN REGARD ATTENTIF ET VIGILANT SUR LA VOIE PUBLIQUE »

Agente de nettoyage à pied, Martine Camilleri a intégré la Métropole en mai dernier. Regard sur un métier aux multiples facettes avec une « marathonnienne de la Propreté » qui, chaque jour, en travaillant, parcourt 9 km de marche.

En quoi consiste votre mission ?

Rendre la ville propre en nettoyant les voies, espaces publics et ouvrages d'art.

Comment travaillez-vous ?

Chaque matin, je pars avec, au minimum, balai, chariot, pelle et pince. Si mon activité s'avère relativement solitaire, l'esprit d'équipe compte énormément. Ne serait-ce que pour se donner conseils et coups de main entre collègues ! Et puis, en cas de souci (riverain difficile à gérer, encombrant à dégager, blessure éventuelle...), mon responsable reste joignable sur portable.

Quels sont les risques du métier ?

L'état glissant des sols qu'ils soient verglacés, mouillés ou enneigés. Les voitures électriques

ou tramways car on ne les entend pas arriver. Ou encore le travail en extérieur exigeant, pour ne pas tomber malade, d'adapter sa tenue à la météo. Ce métier oblige en permanence à porter un regard attentif et vigilant sur l'espace public.

Si votre métier était une musique, ce serait ?

Au propre comme au figuré « les Quatre saisons de Vivaldi » ! L'automne, je ramasse les feuilles. L'hiver, je déneige et répands du sel sur la voie publique. Au printemps et durant l'été, je lave la rue et retire papiers, canettes, mégots et autres déchets traînant sur les trottoirs... sans oublier de biner, voire arracher les herbes trop hautes.

Parlez-nous de votre rôle de médiation ?

Avec mon gilet fluo orange, l'usager m'identifie aisément ! On me pose souvent la question : « vous travaillez pour qui ? ».

C'est pour moi l'occasion d'expliquer - dans des détails que j'ignorais il y a encore six mois - les missions de la Métropole en matière de propreté.

Qu'est-ce qu'une journée de travail réussie ?

Commençant à 6h pour finir à 12h54, c'est une matinée où, une fois mon circuit terminé, devant la glace du vestiaire, je peux me regarder en me disant : les rues de « ton secteur » sont propres. A cela, j'ajoute de la convivialité, comme une pause agréable avec les personnes de mon équipe.

Récente au sein de l'institution, qu'est-ce qui vous a étonné en arrivant à la Métropole ?

Les perspectives de carrière. Issue du privé, je trouve motivant de savoir que, si l'on a la volonté de développer ses compétences ou prendre des responsabilités, la collectivité est prête à nous aider à évoluer professionnellement.



18 octobre, cérémonie de remise des diplômes d'étude en langue étrangère, organisée par la DRH.

DES LIVRES ET NOUS

UNE AFFAIRE DE MISE EN BOÎTE

Inaugurée en mars dernier à l'Hôtel de Métropole, la première « Boîte à lire » compte déjà 29 petites sœurs. À destination des agents et fonctionnant sur le principe du libre échange, tout le monde peut y prendre des livres avec, si possible, la contrepartie d'en déposer d'autres. Si votre lieu de travail n'en détient pas encore, n'hésitez pas à en faire la demande auprès du service communication interne « communication.interne@grandlyon.com ». Merci encore aux

menuisiers du Centre Technique de Maintenance de Vaulx-en-Velin (DPMG) pour la fabrication ingénieuse et design de nos boîtes et aussi à la direction de la Culture qui, compte tenu de la compétence lecture publique, alimente ces boîtes de livres gratuits en relais des événements littéraires portés par la Métropole (Quai du polars, Fête du livre de Bron, Lyon BD festival...).

Pour savoir où les trouver, consulter la page du service communication interne sur Comète

À la mémoire de Jean-Marc Guillin

Direction de la Propreté



« Suite à ton décès tragique suivi de tes obsèques, Jean Marc dit Jean-Jean pour tes collègues de Tassin. Nous évoquons les petits gestes de ta part comme offrir un café, un CD pour l'anniversaire d'un collègue, prendre des nouvelles des absents, proposer ton aide sur les secteurs, bref tous ces petits geste bienveillants au quotidien.

Nous ressentons la joie qui se lisait sur ton visage comme un grand livre ouvert qui ne parle pas, mais qui livre sa générosité sans compter, et déploie son humanisme, son empathie, son amour du prochain sans attente en retour, et sans paroles aussi. Car tu faisais partie de ses gens qui ne parlent pas, les taiseux qui agissent dans l'ombre et la discrétion. Ta vie se résumait, au travail bien fait, à l'aide de son prochain, à donner des sourires sincères sans paroles. Comme une histoire sans paroles tu nous as quittés tragiquement en laissant derrière toi des interrogations pragmatiques comme un ouvrage inachevé. Ta présence est toujours vive, elle demeure dans nos esprits et nous ne l'oublierons jamais ».

TANA du 12/09/2017



| | | | |
|-------------|----------------|------|------------------|
| Severine | Asselot hurez | DUCV | Voirie |
| Sonia | Bensaadi | DUCV | Propreté |
| Anthony | Bletio | DUCV | Voirie |
| Karima | Bouderbala | DSHE | DVE |
| Jean-Michel | Cecillon | DUCV | EAU |
| Anthony | Cervera | DUCV | Voirie |
| Laurence | Chavanis | DSHE | Ressources |
| Eléonore | Chazot | DSHE | Ressources |
| Dominique | Colucci | DUCV | Voirie |
| Nadège | Derrac | DUCV | EAU |
| Hélène | De Solère | DUCV | Voirie |
| Gadri | Djalo | DUCV | EAU |
| Delphine | Guerault | DSHE | MDM Villeurbanne |
| Caroline | Kluck | DSHE | DVE |
| Jocelyn | Lopez | DUCV | Voirie |
| Rosiana | Marcovecchio | DR | SRH/DGR |
| Camille | Poulain vivier | DUCV | Voirie |
| Ghislaine | Prissaint | DUCV | Voirie |
| Christian | Ribeiro | DUCV | EAU |
| Christophe | Saroul | DUCV | Voirie |
| Sabrina | Selmi | DUCV | EAU |
| Nathalie | Simo | DUCV | EAU |
| Anthony | Smith | DUCV | Propreté |
| Julian | Vidal | DUCV | Voirie |

TANA du 26/09/2017



| | | | |
|------------|------------|------|-------------------------|
| Alain | Ballesta | DSHE | Territoire Villeurbanne |
| Anas | Benchouikh | DUCV | EAU |
| Fabien | Bivert | DSHE | MDM Vaulx en Velin |
| Hugo | Bolzon | DSHE | DHL |
| Marion | Colas | DSHE | MDM Vénissieux Sud |
| Clara | Courdeau | DSHE | MDMPH |
| Jessica | Defores | DUCV | EAU |
| Ambre | Gestin | DSHE | DSDS |
| Sandra | Labro | DEES | DIE |
| Sophie | Le Fur | DSHE | MDM St Fons |
| Nathalie | Lelong | DSHE | MDM Oullins |
| Karine | Luirard | DSHE | MDM Lyon 9 |
| Marine | Mayans | DSHE | Ressources com' |
| Camille | Martin | DSHE | MDM St Fons |
| Abdallah | M'déré | DEES | DINSI |
| Johan | Nay | DUCV | Propreté |
| Pascale | Ranguin | DSHE | MDM Lyon 3 |
| Bertrand | Revelli | DEES | DINSI |
| Nicolas | Rousseau | DSHE | Logement et Habitat |
| Anne | Salvi | DSHE | DHL |
| Nathalie | Sauve | DSHE | MDM Vénissieux Nord |
| Anne-Laure | Vananty | DUCV | Propreté |

LES ASSOS



21

Ouvert les lundis, mercredis, jeudis et vendredis de 8 h 30 à 16 h 00
Fermé le mardi - Contact : Nicole Albinana : 04.78.63.41.76



SPECTACLES

AUDITORIUM

- **Titanic** (ciné-concert)
- **Au bonheur des dames** (ciné-concert)
- **Chopin** / Concerto pour piano n° 2
- **Divertimento** (ciné-expresso)
- **Broadway**
- **Laurel et Hardy** (jeune public)
- **Leçon d'orchestre** (concert expresso)
- **Les folies de Laurel et Hardy** (ciné-concert)
- **Petite leçon d'orchestre** (jeune public)

BOURSE DU TRAVAIL

- **Brigitte**
- **Mr Choufleuri restera chez lui** (opérette)
- **Réveillon entre Danube et Volga**

ESPACE GERSON

- **Martin et la voleuse de Noël** (spectacle enfant)

HALLE TONY GARNIER

- **Jamel Debbouze** (nouveau spectacle)
- **Bodyguard** (comédie musicale)

MAISON DE LA DANSE

- **La Belle au bois dormant** (Yacobson Ballet)

OPÉRA

- **La Belle au bois dormant** (opéra / conte de fée musical jeune public)

RADIANT BELLEVUE

- **Peau de vache** (avec Chantal Ladesou)
 - **Arthur H.**
 - **Russel Maliphant, Benjamin Millepied et William Forsythe**
- ### SALLE 3000
- **Michel Jonasz**
 - **Bernard Lavilliers**
- ### THÉÂTRE GUIGNOL
- **Guignol et le Noël surprise**
 - **Guignol fait chanter Noël**
- ### TNP
- **Les 3 sœurs de Tchekhov**
 - **Le misanthrope de Molière**
- ### TRANSBORDEUR
- **BB Brunos**
 - **Louane**

SPORTS

- **Rugby** : LOU/Clermont - LOU/Toulon
- **Football féminin** : OL/Montpellier
- **Football** : OL/PSG

ARBRE DE NOËL

J - 1 mois :
Bloquez votre journée !

Le COS offre à vos enfants de 2 à 11 ans, le spectacle de Noël « Les aventures de Tito », le samedi

16 décembre 2017, à l'Amphithéâtre salle 3000, Cité Internationale.



VOYAGES

- **Canada** : circuit 10 J / 8 N du 18 au 27/09/18 (de 1115 € à 1315 €)
- **Ouest américain** : circuit 12 J / 10 N du 2 au 13/06/18 (de 1520 € à 1720 €)
- **Sicile** : 8 J / 7 N en hôtel club du 17 au 24/08/18 (de 625 € à 825 €)
- **Sardaigne** : 8 J / 7 N en hôtel club du 13 au 20/07/18 (de 475 € à 675 €)
- **Venise** : 4 J / 3 N du 25 au 28/05/18 (de 337,50 € à 472,50 €)
- **Seville** : 4 J / 3 N du 16 au 19/06/18 (de 230 € à 322 €)

Préinscriptions du 6 novembre au 1^{er} décembre 2017.

FERMETURE DU COS

À PARTIR DU LUNDI 6 NOVEMBRE 2017, pour faire face à l'augmentation d'activité du service et réduire le délai de traitement de vos dossiers, **LE COS SERA FERMÉ LES MARDIS ET JEUDIS.**



Contactez le siège : 33 bis cours Général Giraud - 69001 LYON - Ouvert de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30 - Tél. 04 78 28 95 42 - Mail : contact@lyonsportmetropole.org
Comète : Rubrique "A la pause" - Le site : www.lyonsportmetropole.org

SECTION ESCALADE

Affiliée à la FFME (Fédération Française de la Montagne et de l'Escalade) la section reste un sport de loisir. Elle fonctionne donc le plus possible avec des encadrants. Mais comme pour tout sport, le but est aussi de rendre les pratiquants autonomes

Entraînements : Les mardis de 20h30 à 22h30, 40 rue de la Quarantaine Lyon 5^e. Des soirées débutant encadrées seront organisées le premier trimestre : les vendredis de 18h à 20h et de 20h à 21h30 suivant la présence d'encadrants et de grimpeurs, au Gymnase Nelson Paillou 23 rue Francis de Pressenssé 69008 Lyon

Sorties falaises grimpeurs : un calendrier est distribué chaque trimestre par notre encadrant BE. Environ 8 à 10 jours en falaises
Tarifs ayants droits : 123.20€ pour les majeurs / 91.70€ pour les mineurs (licence comprise obligatoire)
Contact : Patrick Grand : 06 16 56 51 61/ grand.patrick@club-internet.fr

SECTION GYMNASTIQUE

GYMNASTIQUE/PILATES/ZUMBA Adultes Homme / Femme

- **Lundi** : GYM : 12h15/13h15 Gymnase Bon Lait - Lyon 7^e
- **Mardi** : GYM : 12h15/13h15 Gymnase Charial - Lyon 3^e

- **GYM : 18/19 h** Gymnase Charial - Lyon 3^e
- **PILATES : 19/20 h** Gymnase Charial - Lyon 3^e
- **Mercredi** : ZUMBA : 2h15/13 h15 Gymnase Mazenod - Lyon 3^e
- **Jeudi** : GYM : 12h15/13h15 Gymnase Crs Général Giraud - Lyon 1^{er}
- **GYM : 17h30/18h30** Gymnase Charial - Lyon 3^e
- **GYM : 18h30/19h30** Gymnase Charial - Lyon 3^e

TARIFS 2017/2018
- Gym ou/et Pilates : 50€
- Zumba : 60€
- Gym/Pilates et Zumba : 60€

Les inscriptions seront prises sur place.



On ne réforme plus, on transforme ! Cap ou pas cap ? Si, « CAP 22 »

Le « Comité Action Publique 2022 » est chargé d'identifier les réformes structurelles nécessaires et les économies significatives et durables à réaliser, pour transformer toute la fonction publique.

On part d'une matière première : le coût, dans l'objectif de sa transformation : la réduction des moyens, la privatisation, ou même, les abandons de missions. Tout est une question de langage. Pour rassurer, **on ne dira plus supprimer des postes, mais, rénover le cadre des ressources humaines !**

Ce vaste Plan de transformation des services publics et de réduction des dépenses publiques prendra la « précaution » préalable d'un grand Forum de l'action publique, visant à consulter les agents et les usagers sur les missions de service public. On évitera d'entendre les doléances sur les manques de moyens constants, la vétusté des équipements à disposition ou la demande d'augmentation des dépenses socialement utiles, qui ne vont pas dans l'atteinte de l'objectif fixé à l'origine.

Comme tout sera dit, il suffira ensuite de « passer la pâte au mixer » et on obtiendra le grand projet de transformation attendue au départ.

Mais attention, certains semblent l'oublier, sans Services Publics, il n'y a plus d'État !

CGT Métropole : 04 69 64 56 52 cgt.metropole@grandlyon.com

CGT UFICT : 04 69 64 56 47 cgt.ufict.metropole@grandlyon.com

CGT STEP CI : 04 69 64 56 54 cgtstepci@yahoo.fr

Adresse postale : 4, rue des cuirassiers 69003 Lyon

Adresse d'accueil : 59, Boulevard Vivier Merle 69003 Lyon (Immeuble Gémellyon Sud)



Nouveauté 2018, des Chèques Vacances pour tous. La CFDT vous informe.

La campagne Chèques Vacances 2018 se déroule à partir du lundi 02 octobre 2017. Avec ces chèques vous pouvez régler vos déplacements, vos hébergements et des entrées culturelles ou dans les parcs. En 2016 vous étiez 3 875 à profiter de ce mode de financement de vos vacances.

Depuis un vote unanime des administrateurs du COS les chèques 2018 sont accessibles à tous quel que soit vos ressources. Le montant des chèques varie de 150€ à 750€. La participation du COS (de 10% à 50%) est fonction de vos revenus (votre tranche d'imposition). Afin de faciliter ce droit aux vacances le COS propose de répartir votre achat en

épargnant pendant plusieurs mois (de 2 à 9 mois). Pour bénéficier de cette aide vous devez établir un dossier avant le 28 février 2018. Un imprimé est à votre disposition (voir la rubrique A la pause, Comité Social dans Comète). Vous pouvez également faire votre demande à l'accueil du COS tous les jours de 8 h 30 à 16 h sauf le mardi (jour de fermeture).

Vous devez joindre à votre demande, la copie intégrale de votre avis d'imposition 2017 sur revenus 2016 ou choisir de ne pas les déclarer et être classé dans la tranche supérieure avec la participation minimum.

Vos élus CFDT pensent à vous.

CFDT - 4 rue des Cuirassiers 69003 Lyon - 04 69 64 56 51 - cfdtmetropoledeleyon.com - www.facebook.com/cfdtmetropoledeleyon



Projet de fixation différenciée de la valeur du point d'indice !

Le gouvernement vient d'annoncer le projet de différenciation de la valeur du point d'indice au sein de la Fonction Publique.

La Fédération UNSA Territoriaux est tout simplement consternée par cette provocation gouvernementale qui n'est interprétée

que comme le début d'une remise en cause de notre statut !

Est-il nécessaire de rappeler le faible niveau de rémunération d'une grande majorité des agents notamment des catégories C dans les collectivités territoriales ?

Des économies budgétaires utiles peuvent être faites en simplifiant le carcan réglementaire et en gérant mieux les moyens des services, mais certainement pas en accentuant les inégalités statutaires.

La Fédération UNSA Territoriaux est contre un tel projet, et rappelle son fort attachement à l'unicité du statut de la fonction publique et l'équité entre ses trois versants.

UNSA Grand Lyon - 3 rue des Cuirassiers 69003 Lyon
04 69 64 56 46 - unsa@grandlyon.com



La précarité en route.

L'emploi public est souvent assimilé au fonctionnaire, emploi à vie. Postulat : les fonctionnaires sont trop nombreux, leur statut doit être réformé. La fonction publique est devenue un système d'emploi dual organisant l'inégalité entre les salariés : emplois précaires dans l'ombre,

pas d'application du droit public, pas de prime de précarité, pas de contrôle. Avec la baisse des budgets, les collectivités ont choisi la réduction de la masse salariale en accroissant les CDD et diminuant les titulaires. A la Métropole, 527 agents en CDD occupent des postes d'emplois permanents (remplacement, avis de vacances sans titulaire, autres) et plus d'une centaine des emplois non permanents. Pour les collègues notamment, les CDD sont courts avec des arrêts à chaque congé scolaire, donc pas d'accès au COS et complexification des droits à Pôle Emploi. Les catégories C sont les plus touchées. Pourquoi la Métropole n'est-elle pas exemplaire en ce domaine ? L'équité et la cohésion ne font-elles pas partie de ses objectifs ? A-t-elle calculé le coût indirect de gestion de ces CDD à répétitions ? La CFE-CGC reste attentive à cette dérive.

Syndicat CFE-CGC Métropole de Lyon - Pour venir nous voir : Immeuble Gémellyon Sud, 59 boulevard Vivier Merle
Adresse postale : Immeuble Porte Sud, 4 rue des Cuirassiers - 69003 LYON - Tél : 04.69.64.56.45 - Email : cgc@grandlyon.com - Blog : cgcmetropoledeleyon.blogspot.fr



ANCV : Agence Nationale pour les Chèques-Vacances

Favoriser le départ en vacances du plus grand nombre, telle est la mission unique que l'ANCV accomplit depuis plus de 30 ans. Hébergement, restauration, voyages et transport, culture et découverte, loisirs sportifs, le chèque-vacances vous accompagne dans tous vos projets. L'offre départ 18 :25 est un programme d'aide aux vacances, dédié aux 18 à 25 ans. Le contenu propose une sélection d'offres de vacances en France et en Europe, choisie pour leur adaptation aux attentes importantes et aux budgets réduits des jeunes, des conseils et informations, un coup de pouce financier pour les jeunes en difficultés économiques et/ou répondant à des statuts particuliers (contrats d'apprentissage, emplois d'avenir, boursiers...). Tous les agents peuvent bénéficier des chèques vacances. La CFTC a œuvré pour que plus de tranches d'imposition bénéficient d'un complément financier du COS. Plus de pouvoir d'achat avec la CFTC ! Allez-y c'est le moment !

Syndicat CFTC - Immeuble Géméllyon Sud
Local : 59 bld Vivier Merle - Lyon 3
Boîte Postale : 4 rue des Cuirassiers - Lyon 3
Tél : 04 69 64 56 49
Courriel : cftc@grandlyon.com



Mobilité en panne

En matière de mobilité et de promotion FO dénonce les freins qui existent toujours à la Métropole. Nous ne pouvons accepter qu'un recrutement à l'externe devienne plus facile qu'une mobilité interne. Il faut débloquer la

mobilité de tous les agents, sur tout le territoire. Tout d'abord une meilleure vision des postes à pourvoir dans les différents services et directions. Ensuite, la rédaction des fiches de postes mérite d'être affinée. Enfin les délais de réponse restent manifestement trop longs.

FO - Porte Sud - 4 rue des Cuirassiers 69003 Lyon
04 69 64 56 48 - fo@grandlyon.com



Rencontre avec le Président

La FA a été reçue le 7 septembre dernier. Le nouveau président de la Métropole et la FA ont échangé durant un laps de temps restreint. Cependant, nous avons pu évoquer l'ensemble de vos préoccupations et

les souhaits de notre organisation. Parmi ceux-ci :

- l'ouverture de nouvelles négociations (calendrier prévisionnel) pour une vraie augmentation de la participation employeur aux mutuelles pour le maintien de salaire et pour la santé.
- la mise en place du télétravail (aujourd'hui seulement 8 agents concernés)
- la délibération pour l'attribution d'une prime d'intéressement à l'ensemble des agents
- la médecine du travail (visites médicales trop espacées)
- la prise en charge des frais professionnels des travailleurs sociaux
- l'ouverture d'un compte « dons de congés » permettant de gérer les demandes à l'instant T.

Soutenez ces revendications en adhérant à la FA.
FA-FPT - GEMELLYON SUD - 59 bd Vivier Merle Lyon 3^{ème}
(à 100 m de l'adresse actuelle) 04 69 64 56 50 - fafpt@grandlyon.com



« Ne perdez pas de vue que les hommes qui vous serviront le mieux sont ceux que vous choisirez parmi vous, vivant votre propre vie, souffrant des mêmes maux. Défiiez-vous autant des ambitieux que des parvenus ; les uns comme les autres ne considèrent que leurs propres intérêts et finissent toujours par se considérer comme indispensables (...) Évitez également ceux que la fortune a trop favorisé, car trop rarement celui qui possède la fortune est disposé à regarder le travailleur comme un frère. Enfin, cherchez des hommes aux convictions sincères, des hommes du Peuple, résolus, actifs, ayant un sens droit et une honnêteté reconnue (...) Nous sommes convaincus que, si vous tenez compte de ces observations, vous aurez enfin inauguré la véritable représentation populaire, vous aurez trouvé des mandataires qui ne se considéreront jamais comme vos maîtres. »

Commune de 1871 - Appel aux électeurs

SUD - 3 rue des Cuirassiers 69003 Lyon - 04 69 64 56 57
sud@grandlyon.com



FSU - 3 rue des Cuirassiers 69003 Lyon - 04 69 64 56 55
Port. 07 63 07 86 85 - FSU@grandlyon.com



ELECTIONS PROFESSIONNELLES DANS UN AN : TOUTES ET TOUS AUX URNES !

En décembre 2018, vous élirez vos représentants pour 4 ans au Comité Technique, aux CAP et au Comité des Œuvres Sociales.

L'enjeu est d'importance, si nous voulons collectivement imposer plus de dialogue social, d'équité entre les agents, de solidarité et de transparence, dans une Métropole qui se cherche.

Rejoignez-nous dès maintenant à l'UNICAT Métropole de Lyon, pour préparer ensemble ce grand rendez-vous.

UNICAT - 4 rue des Cuirassiers 69003 Lyon - 07 63 07 87 32 ou
04 69 64 56 56 - unikatmetropole@grandlyon.com

TEMPS FORTS À LA MÉTROPOLE

**28 SEPTEMBRE / 2 OCTOBRE :
SALON DE L'AUTOMOBILE :
AFFLUENCE AU STAND ONLYMOOV
AU CŒUR DU VILLAGE MOBILITÉ**

Cette édition 2017 a rassemblé
62 500 visiteurs, soit 12 500
personnes de plus qu'en 2016

**4 OCTOBRE,
THÉMATIX,
CAMPUS DE LA
DOUA**

Affluence aux
Rencontres de
la Métropole
Intelligente



**16 OCTOBRE,
4^E ÉDITION DES
TROPHÉES DU
VERRE**

29 068,38 tonnes
de verre collectées
et la Métropole a
ainsi donné à la ligue
contre le cancer un
chèque d'un montant
de 88 660 euros



**20 OCTOBRE,
SÉMINAIRE
DE LA FONCTION RH
À L'EMBARCADÈRE.**

La fonction RH réuni
pour le lancement
de sa feuille de route 2017- 20



**12 OCTOBRE,
RENCONTRE DES CADRES
À LA CITÉ INTERNATIONALE**

Point d'avancement et perspectives concernant
la feuille de route de l'administration

GRAND LYON
la métropole