

LPM

LE PETIT MÉTROPOLITAIN
N°90 . JUILLET/AOÛT 2024 .

Supplément
jeux

LE MAGAZINE DES AGENTS



Des rencontres
métropolitaines

SUR LE TERRAIN
L'aventure "minibus"

ROMAN PHOTO
L'après Rencontres,
des échanges aussi fructueux

MÉTROPOLE

GRAND LYON

COM'
interne

3
ÉDITO

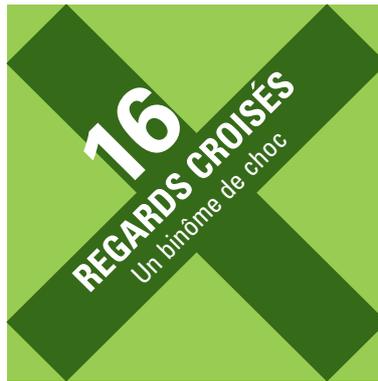
4
L'INFO GRAPHIQUE



6
DOSSIER
Rencontres
métropolitaines
Saison 2



Les Rencontres métropolitaines
en minibus



20
ROMAN
PHOTO
L'après
Rencontres,
des échanges
aussi
fructueux



21
COMITÉ
SOCIAL



22
EXPRESSIONS
SYNDICALES

? DÉCODER LES SIGLES DES DÉLÉGATIONS ?

DDR	Délégation Développement responsable	DSHE	Délégation Solidarités, habitat & éducation
DTEE	Délégation Transition environnementale & énergétique	DPIAF	Délégation Pilotage & ingénierie administrative et financière
DUM	Délégation Urbanisme & mobilités	DRHMG	Délégation Ressources humaines & moyens généraux
DGEEP	Délégation Gestion & exploitation de l'espace public		

DVMAP . Com'interne . Hôtel de Métropole . 20, rue du Lac, CS 33569 - 69505 Lyon Cedex 03
communicationinterne@grandlyon.com

Directrice de la publication : Anne Jestin . Rédactrice en chef : Dominique Yoyo
Coordination et rédaction : Jennifer Schies . Rédaction : Véronique Riffault, Émeline de Suremain
Infographie : Lucie Rebour . Crédit photos : Jérémy Cuenin, Anne Thomé, Alexis Grattier, Aberazag Azzouz
Conception maquette : Com'interne . Réalisation : Atelier Grève-Viallon . Impression : OTT imprimeurs





Des rencontres métropolitaines

Renouveler un évènement qui, dès sa première édition, a rencontré un franc succès est toujours une gageure : c'est le pari réussi de cette saison 2 des Rencontres ! Je félicite l'équipe projet pour son engagement, son enthousiasme et remercie nos collègues pour leur belle mobilisation. Cette démarche est bel et bien une aventure collective qui nous replace au cœur de la vocation de notre service public métropolitain : se faire connaître des usagers pour mieux les servir et rester à leur écoute.

Allés sur le terrain aux côtés des agents volontaires, mes adjoints m'ont tous exprimé la pertinence de cette démarche pour leurs équipes, tous métiers confondus. Que l'on soit ou non dans son quotidien au contact de l'usager, rendre un service public de qualité et correspondant aux attentes des habitants est une volonté qui nous rassemble toutes et tous.

Anne Jestin,
Directrice générale des services

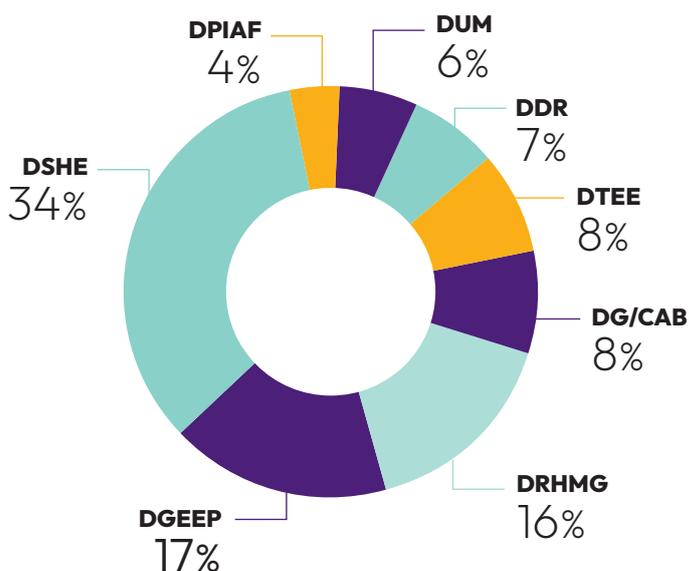
Ces rencontres sont une démarche précieuse pour renforcer notre culture commune et les liens que nous entretenons les uns avec les autres. Les Rencontres métropolitaines demeurent une occasion unique de nous rencontrer, de mieux nous connaître en allant au-delà les frontières professionnelles ou hiérarchiques : je suis très fière que nous ayons pu, ensemble, mettre en œuvre ce projet hors norme.

410
agents inscrits



**Des rencontres
aux multiples
facettes,
aux 4 coins
de la Métropole**

Participation par délégation



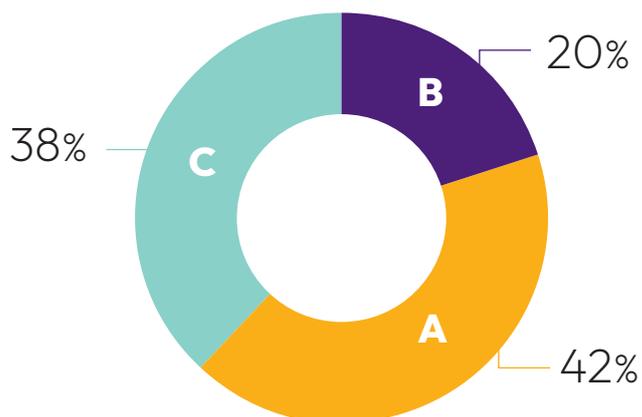
365

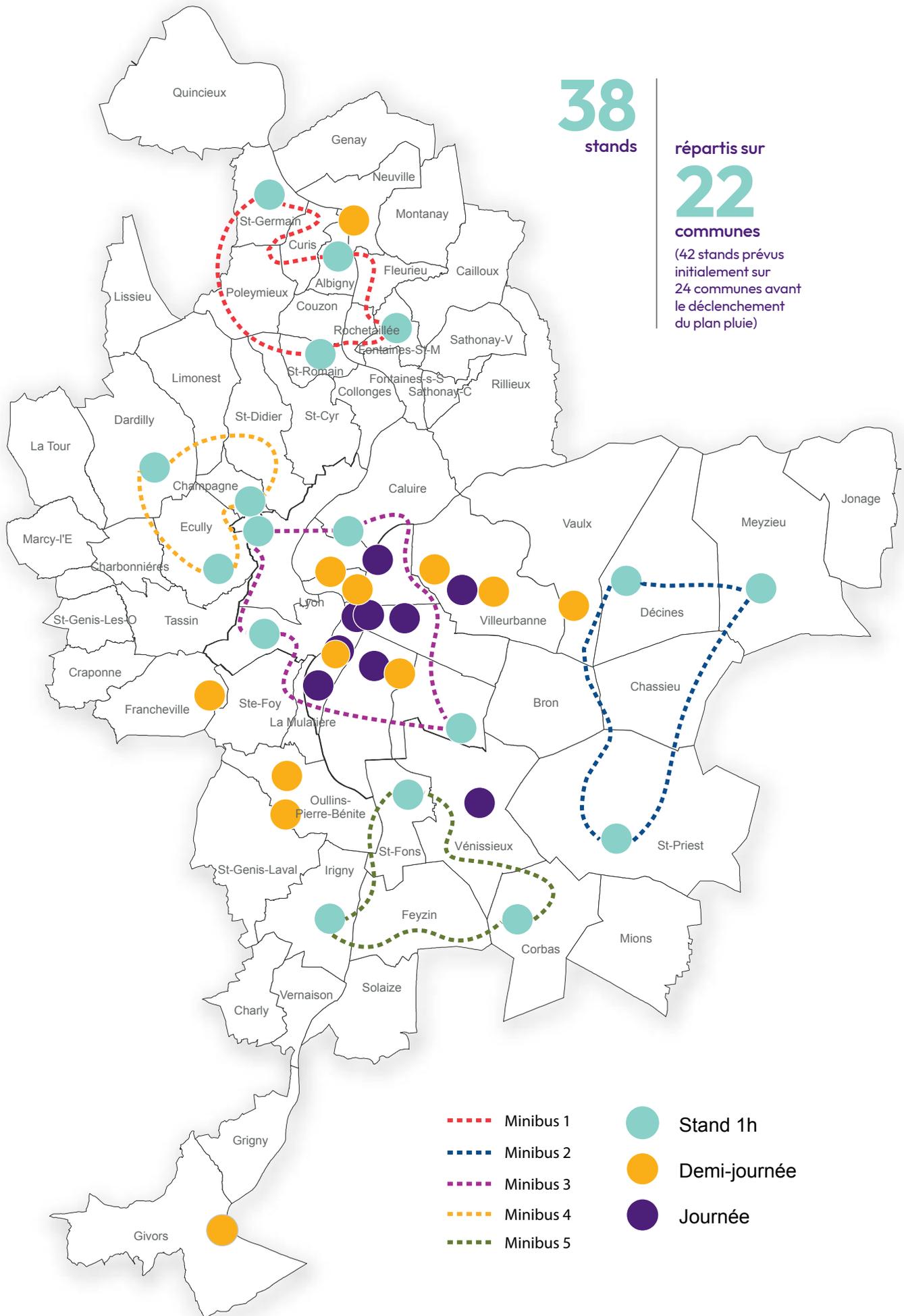
agents présents le jour J

- **65%** participaient pour la 1^{re} fois
- **35%** avaient déjà participé à la 1^{re} édition

Participation par catégorie

1350
entretiens réalisés





RENCONTRES MÉTROPOLITAINES SAISON 2

L'enthousiasme de cette journée, les mines réjouies, malgré le vent et la pluie, pourraient presque être trompeurs : un projet d'une telle ampleur est un travail de longue haleine... Retour sur une année de préparation, qui a permis ce grand jour de mobilisation !



. LPM #90 juillet/août . 2024 .

LE DÉFI D'UNE SAISON 2 EST DE FAIRE AUSSI BIEN QUE LA SAISON 1

Le secret du projet : la coopération !

« Coproj », « cotech », « copil »... Ces instances ont ainsi jalonné le quotidien d'une équipe associant quatre directions : la direction Valorisation et modernisation de l'action publique (DVMAP), la direction Communication externe (DIRCOM), la direction Ressources humaines (DRH) et la direction Prospective et dialogue public (DPDP). Autour des cheffes de projet, Léna Ganassali et Emilie Oddos, elle-même également responsable du service Coordination vie institutionnelle, une équipe resserrée de communication externe et interne a produit les supports (brochure de présentation de la Métropole pour les agents, livret « 24 h à la Métropole » remis aux habitants le jour J et expositions sur les stands). Au-delà, ce cœur de chauffe constitué aussi par les collègues de la DPDP et du service Relation usagers, qui se réunissait tous les mercredis à heure fixe, c'est en réalité une petite constellation qui s'est agrégée au fil de l'année (voir page 7), avec l'indispensable concours des ressources humaines et de la reprographie pour réaliser, l'une après l'autre, toutes les missions et venir à bout des innombrables tâches que nécessite un événement d'une telle ampleur.

Une organisation au cordeau

À l'approche de l'événement, deux équipes se sont constituées : celle des référents logistiques et celles des membres d'organisation. L'objectif : une coordination parfaite le jour J dans chaque territoire, sur chaque site, pour accueillir au mieux les agents et les accompagner tout au long de la journée. De 8 h à 19 h, une vingtaine de membres d'organisation et une dizaine de référents logistiques ont œuvré. Leurs missions : ouverture des camps de base sur les sites de la Métropole (Maisons du projet, MDML, Maison du Lac, etc.), accueil et équipement des agents. La Directrice générale des services et ses adjoints, ainsi que les deux Vice-présidentes aux ressources humaines et à la participation citoyenne étaient à leurs côtés pour les soutenir et les remercier.



LA CONSTELLATION DES SERVICES AYANT CONTRIBUÉ À LA RÉUSSITE DU PROJET



Sans oublier les collègues qui ont soutenu et accompagné ces Rencontres 2024 dans les subdivisions, les Maisons de la Métropole de Lyon, les Maisons du projet, etc.



**DES TOUTES
PREMIÈRES ACTIONS
DE MOBILISATION
JUSQU'AU JOUR J :
RETOUR SUR UNE
ANNÉE DENSE,
CADENCÉE**

Il faut d'abord remonter le temps. Nous sommes le 29 septembre 2023, Parenthèse bat son plein au parc de Parilly. Parmi les stands, celui des Rencontres. Au programme : mini-expo des photos d'agents volontaires de la précédente édition, quiz sur les compétences de la Métropole, sans oublier la bonne humeur, un ingrédient clé des Rencontres ! Avec près de 80 inscrits, l'équipe est repartie avec le sourire, avant d'entamer une tournée des sites de la Métropole. Un objectif : motiver les agents afin de représenter la diversité des métiers et des territoires de la collectivité parmi les volontaires.



Du 7 novembre au 21 décembre 2023, l'équipe a réalisé une tournée dans les territoires pour expliquer le projet et mobiliser des volontaires : du Centre technique de maintenance - à Vaulx-en-Velin - à la Halle Borie, de COLSUD, NETCE et UNM - à Gerland - à la MDML de Rillieux-la-Pape en passant par les réunions des directions de territoires...

Début janvier 2024, le comité de projet fait le point : 410 agents des 7 délégations, toutes catégories confondues, se sont inscrits. La phase de « recrutement » est achevée. Tout peut s'enclencher, à commencer par le travail sur le guide d'entretien, qu'il faut construire. Le partenariat avec l'Université de Lyon est renouvelé et l'équipe peut organiser un premier test avec les étudiants. En parallèle, une quinzaine de Métatesteurs sont sollicités pour éprouver la

version 2 du guide avec les étudiants et dialoguer avec eux. Un enseignement : l'intérêt des étudiants pour la Métropole. Et une surprise : leur méconnaissance de l'institution, qui s'explique parfois par une arrivée récente sur le territoire grand-lyonnais, mais pas toujours.

Les agents mobilisés, le guide d'entretien achevé, il a fallu préparer les formations. De mi-mars à fin mai, près de 20 sessions ont été planifiées pour répartir les agents par groupe de 30 maximum. 20 formateurs internes ont été recrutés. Et il a fallu élaborer le contenu de la formation, avec un défi à relever : veiller à ce qu'elle ait un intérêt pour tous les agents, quel que soit leur degré de connaissance de la Métropole, pour les préparer au mieux à rencontrer les habitants.



« Les Rencontres ont changé ma conception de la collectivité, notamment des rapports hiérarchiques. »

Fabrique de l'innovation

Dispositif mis en place par l'Université de Lyon, la Fabrique de l'innovation mobilise la communauté universitaire - étudiants et enseignants - pour accompagner les acteurs de l'innovation sociale. C'est à ce titre que la DVMAP a sollicité un partenariat, rencontrant d'abord des professeurs et doctorants en sciences humaines sur les méthodes de collecte d'informations quantitatives et qualitatives. L'objectif : confronter des éléments de méthode (et ainsi garantir la pertinence de l'approche) et rencontrer le monde étudiant. C'est sur la base de cette rencontre qu'était né, l'an dernier, le premier guide d'entretien qui a servi de support à l'échange avec les habitants.



Découvrez les images du Métatest réalisé sur le Campus, à Villeurbanne, le 16 février 2024



. LPM #90 juillet/août . 2024 .



ILS ONT ÉTÉ PENDANT UN AN LE NOYAU DUR DE L'ÉQUIPE PROJET

TÉMOIGNAGES

ALLER AU CONTACT

La relation usagers au cœur de la démarche

Les Rencontres métropolitaines s'inscrivent dans une stratégie plus large d'amélioration de la relation usagers engagée par la Métropole. La volonté de l'Exécutif est de créer davantage de proximité entre la collectivité et ses administrés, pour leur permettre de mieux accéder aux services et aides proposés.

Guillaume Laigle,
responsable du service
Relation usagers

« Après avoir copiloté ce beau projet avec Emilie Oddos l'an dernier, je me suis recentré cette année sur mes missions au service de la stratégie Relation usagers et c'est pour moi une grande fierté d'avoir pu, grâce à mes équipes de GRECO, permettre d'améliorer le guide d'entretien 2024 en le réorientant à l'aune des questions les plus fréquemment posées par les habitants ».

FAVORISER LA COHÉSION

Dominique Yoyo,
responsable du service
Communication interne

« Les Rencontres, c'est une démarche de longue haleine qui touche au cœur de notre mission de com'interne : favoriser la cohésion entre nous, agents de la Métropole, enrichir ce ciment qui nous lie et qui est fait à la fois de culture commune et d'interconnaissance. Avec les Rencontres, depuis maintenant deux ans, c'est une vraie communauté qui est en train de se créer, avec des liens qui pour certains vont être durables. La leçon des Rencontres, c'est aussi qu'il n'y a pas plus puissant comme moyen de communication que le contact direct : avec les usagers – beaucoup nous l'ont dit – et entre nous : la plupart des agents volontaires sont des collègues que l'équipe projet est allée rencontrer, sur le terrain. »

FAIRE SAVOIR

Une opération de communication externe

Chloé Brun,
chef de projet Événementiel

Elaura Hervé,
chargée de communication à la Dircom

« Les Rencontres nous ont permis d'actualiser des supports de communication qui nous servent maintenant en tout occasion : notamment la brochure 24h à la Métropole, un outil très apprécié des usagers. Nous avons d'ailleurs poursuivi cette année ce travail, pour mieux faire comprendre aux usagers ce que fait la Métropole pour eux, avec l'infographie La Métropole vous accompagne au quotidien. Et puis autre avantage des rencontres, en interne : la valorisation de nos métiers de la communication. La démarche a permis de valoriser le travail de notre directeur artistique, Thomas Lebrun, qui a dessiné les agents volontaires. »

DIALOGUER AVEC LE PUBLIC

Stéphanie Despretz,
chargée de mission

« J'ai beaucoup aimé m'investir dans ce collectif. Avec Caroline Richemont, responsable du service Usages et expérimentations, et mes collègues de la direction Prospective et dialogue public, nous avons cherché à apporter notre expertise sur la conception du guide d'entretien. Et puis la bonne connaissance du territoire de Boucif Khalfoun, responsable du service Participation et implication citoyenne a aussi permis d'affiner les implantations pour choisir les lieux de passage les plus stratégiques. »





ORGANISATION, FEUILLES DE ROUTE, CAMPS DE BASE... LE DESSOUS DES CARTES AVEC LES CHEFFES DE PROJET

« Les vraies Rencontres métropolitaines, c'est les rencontres entre les agents. »

Interview



Émilie Oddos,
co-chef de projet et responsable du service Coordination via institutionnelle



Léna Ganassali,
co-chef de projet, service Coordination via institutionnelle



LPM : Comment la première édition vous a-t-elle aidé à concevoir la deuxième ?

Léna Ganassali : Cette année, nous avons souhaité capitaliser sur la première édition des Rencontres pour optimiser un certain nombre d'étapes préparatoires. Par exemple, nous avons cherché à améliorer le processus d'élaboration des feuilles de route des agents. C'était un vrai challenge ! Notre objectif était de faciliter la vie des agents en leur proposant un déroulé précis de leur journée avec des lieux différents le matin et l'après-midi, pour renforcer leur connaissance du territoire. Pour vous donner un ordre d'idée, nous avons conçu une quarantaine de journées types avec des géolocalisations, des estimations de transports (durée, modalités...), mais aussi des lieux de restauration, toilettes, points d'eau, etc. Par ailleurs, si cette année encore, les agents étaient répartis aléatoirement en binôme avec un agent de métier différent, nous avons souhaité, pour cette édition, regrouper les binômes sur des trajets communs pour favoriser l'aventure collective. J'en profite pour remercier Arthur Panckoucke du service Accompagnement à la transformation, pour son aide précieuse dans

l'optimisation des processus, mais aussi l'équipe du pool véhicules, notamment Guillaume Cerdan et Laurent Baiamonte, pour leur soutien et leur aide dans l'organisation des nombreux départs groupés du matin !

LPM : Commençons par l'amont des Rencontres... Pouvez-vous nous raconter comment vous avez conçu la formation cette année ?

Émilie Oddos : Nous avons voulu favoriser la coopération entre les agents en encourageant en particulier les échanges sur nos métiers et le retour d'expériences de celles et ceux qui avaient déjà vécu les Rencontres. On voulait notamment qu'un temps dédié soit consacré à la relation usagers, à la manière d'orienter les demandes, mais aussi à la posture à adopter en tant qu'agent public. Nous avons aussi construit de nouveaux outils coopératifs et ludiques, visant à consolider la connaissance qu'ont les agents de la Métropole, de ses découpages territoriaux comme de ses différents guichets métropolitains. Pour cela, il a fallu puiser dans l'univers des jeux de notre enfance (puzzles, quiz, jeux de plateau...). Pour varier les supports, nous avons également élaboré une facilitation graphique filmée pour expliquer de façon simple et pédagogique l'histoire de la Métropole. Cette formation « 100 % maison » a été l'occasion d'un travail collaboratif fructueux entre différents services qu'il faut saluer : la Formation et l'équipe de Sandrine Renevier, la Reprographie avec Anne Bellard et Océane Longchambon, la Communication interne avec l'équipe de Dominique Yoyo, et notamment Anne Thomé pour la réalisation graphique, le service Relation usagers avec Guillaume Laigle, David Teillard et Frédéric Couty, sans oublier deux stagiaires dynamiques et inventives, Loli Bernabeu et Juliette Kassibrakis.

Ces temps de formations ont été très riches, grâce à l'implication des différents formateurs, l'esprit d'équipe et la bonne humeur des agents. Nous en retenons de beaux moments collectifs, des rencontres entre collègues avec chacun des métiers uniques, parfois surprenants et tous enrichissants. Et puis je veux rappeler aux collègues que tous les outils créés à l'occasion des Rencontres ont vocation désormais à être partagés.

« Je travaille aux ressources humaines et j'ai beaucoup apprécié d'aller à la rencontre des habitants. »





LPM : Quelles ont été les évolutions marquantes de cette 2^e édition ?

Émilie : Ce projet est pensé comme une expérimentation dans plusieurs de ses dimensions. Nous cherchons à construire collectivement des propositions répondant à une volonté de valoriser les agents du service public, leurs métiers et initier un dialogue et une écoute avec les habitants de notre grand territoire.

Léna : Par exemple, pour la 1^{re} édition, nous avons organisé des rendez-vous à domicile en complément des stands. Cette année, nous avons voulu innover en testant de nouvelles modalités pour aller en proximité dans les territoires les plus éloignés ou les moins denses. Des équipes d'agents volontaires ont tenté l'aventure en sillonnant le territoire à bord de 5 minibus avec des stands mobiles (lire la rubrique « Sur le terrain » en page 12). Merci à l'IDEF pour le prêt des véhicules et merci à Chloé Brun, du service Visibilité et événementiel à la DIRCOM, pour ses conseils avisés sur l'équipement adapté.

LPM : Maintenant que l'édition 2 est derrière nous, qu'est-ce que vous retenir de l'événement ?

Léna : La force du collectif, l'énergie de l'équipe projet qui nous ont permis d'avancer et de surmonter les difficultés.

Léna : L'accueil chaleureux des collègues dans les subdivisions, les stations d'épuration, les MDML, etc.

Elles deux : Et puis la capacité d'adaptation et l'enthousiasme des collègues malgré les intempéries, le déclenchement du plan pluie, etc.

LPM : Bon, tout ça c'est très bien mais... dites-nous... tout n'a pas été rose ?

Émilie et Léna : En effet, on a beau tout programmer, un projet comme celui-ci comporte toujours sa part d'imprévu. On a dû sacrifier quelques soirées pour respecter les délais ! Et puis, le collectif, c'est notre moteur, mais parfois (rire) c'est difficile de concilier tous les points de vue et de satisfaire tout le monde.



« C'est dynamisant, ça rend notre travail encore plus concret. Moi qui travaille à la protection de l'enfance, ça me donne une perspective plus large. »





Anne Gippet,
doctorante en
aménagement du
territoire (DUM)

Dylan Blondel,
responsable
Mobilité et
déplacements
(DRHMG)

Didier Fangeat,
responsable
Réseaux de chaleur
et de froid urbains
(DTEE)

Théo Bourdin,
archiviste au
service Ressources
documentaires
(DRHMG)
#pilote

Edith Besson,
responsable
événementiel à la
communication
interne (DVMAP)
#copilote

LES RENCONTRES MÉTROPOLITAINES EN MINIBUS

Nouveauté cette année : 5 minibus ont sillonné les routes des 4 coins de la Métropole pour y déployer des stands mobiles. Chaque minibus suivait un circuit bien précis, constitué de 4 étapes d'1h30. Cette innovation de la 2^e édition des Rencontres a donc permis à elle seule de couvrir 20 lieux différents du territoire. L'équipage Lyon-Caluire nous raconte ce « roadtrip » inédit !

08H30

Hôtel de Métropole, Lyon 3

Les équipages des 5 minibus sont invités pour un petit déjeuner - briefing à l'Hôtel de Métropole. Notre équipe est ponctuelle, souriante, motivée. Nous sommes tous très heureux de nous rencontrer et de faire connaissance autour d'un café. Nous récupérons les clés du bus et notre feuille de route détaillant les étapes de la journée. Bonne nouvelle : stands mobiles en carton, parasol et transats ont déjà été chargés dans les véhicules, la veille, par l'équipe projet. Laurence Boffet, vice-présidente à la Participation citoyenne, prononce un dernier discours d'encouragement et nous voilà parés pour l'aventure !

08H50

Embarquement immédiat, notre minibus nous attend Place du Lac. C'est le plus petit des cinq, on a de la chance : il sera plus facile à garer, critère non négligeable vu notre parcours du jour en zones urbaines denses. Pendant qu'Anne, Dylan et Didier vérifient que tout le matériel est à bord et qu'il ne nous manque rien, Théo s'installe au volant et se familiarise avec les commandes du cockpit. Quant à Edith, en sa qualité de copilote, elle renseigne la première adresse dans le GPS : direction Lyon 8.



09H15



Étape 1 : marché alimentaire Général André, Lyon 8

Après un trajet sans encombre, nous arrivons sur un petit marché alimentaire au cœur du 8^e arrondissement. Notre pilote trouve l'emplacement idéal pour se garer entre deux étals de fruits et légumes. Nous sommes bien accueillis par les marâchers que nous allons côtoyer une partie de la matinée. Premier déchargement et installation du stand modulable : le montage du flextile, ce grand panneau en toile sur lequel est représenté le territoire de la Métropole, nous donne un peu de fil à retordre. Mais une équipe soudée arrive toujours à ses fins !

Après quelques minutes de tâtonnement, Edith entame la discussion avec une habitante très remontée. Elle se plaint de la hauteur honteuse de la végétation, mais ne souhaite pas faire l'entretien. Ambiance... Commentent ensuite des échanges plus constructifs. Les personnes rencontrées prennent le temps pour nous parler des difficultés de leur vie quotidienne : fréquence des bus, ramassage des ordures ménagères, nuisances du marché sauvage des États-Unis, chantiers sur l'espace public qui perturbent leurs déplacements, etc. Pour autant, ils repartent plutôt contents avec le précieux fascicule « 24h à la Métropole », très preneurs des contacts utiles : « Le centre de contact et d'information ? Non, je ne connaissais pas. J'y penserai la prochaine fois que je souhaite déclarer un problème d'encombrants sur la chaussée ! ». Une ancienne élue de la Mairie de Lyon tente de nous amener sur une discussion politique que Théo recentre sur les services publics avec calme et professionnalisme. La formation suivie en amont pour nous préparer aux Rencontres fait ses preuves !



10H20

En plein milieu de nos entretiens, le vent fait voler les flyers, renverse les panneaux, puis la pluie commence à tomber dru. Nous protégeons tout ce que nous pouvons sous le parasol, qui sera notre plus fidèle allié tout au long de cette journée ! Les habitants s'adaptent et restent jusqu'au bout des questionnaires malgré tout : « Ce n'est rien, c'est juste une petite pluie, ça va passer ! ».

11H00

Il est temps de replier le stand... sous la pluie, il faut aller vite ! Edith a commencé un questionnaire il y a 35 minutes avec une dame très bavarde... Encore quelques minutes pour terminer la saisie, petit moment de solitude ! Et c'est parti pour la deuxième étape : direction le Point du jour à Lyon 5. Les 25 minutes de trajet nous permettent de débriefer sur nos échanges avec les habitants : « *Délicat, la question finale du questionnaire pour savoir s'ils sont locataires ou propriétaires, non ? Vous aviez déjà entendu parler de rats dans les bornes à compost ?* »...



11H40

Étape 2 : marché du Point du jour, Lyon 5

Sous une pluie battante, et après une erreur de copilotage qui nous a fait faire deux fois le tour de la place, nous montons notre stand à l'entrée du marché, un endroit stratégique avec beaucoup de passage. Nous sommes tout de suite repérés par des passants intéressés qui viennent s'entretenir avec nous spontanément. Ici, les habitants semblent heureux de leur quartier et la plupart d'entre eux connaissent la Métropole. Les échanges sont cordiaux et agréables. Malgré la pluie, on ne voit pas le temps passer ! On rencontre des jeunes : « *Ah ouais, 58 communes, quand même, c'est trop stylé !* », un

couple en désaccord sur les pistes cyclables : « *Y en a trop ! Ah non, y en pas assez !* », mais en accord sur la qualité des espaces verts dans l'arrondissement. Deux sœurs ayant toujours habité dans le 5^e sont tellement satisfaites de vivre ici qu'elles ne partiraient pour rien au monde : « *En plus, le tramway arrive bientôt, c'est vraiment parfait !* ». Une dame qui travaille dans le domaine de la santé mentale abandonne son projet d'aller faire le marché pour parler pendant 45 minutes avec nous. Elle repart avec pleins d'infos sur les MDML pour les transmettre à ses patients et veut s'inscrire au Printemps des solidarités, qu'elle ne connaissait pas.

13H15

Il est temps d'aller se restaurer à la boulangerie du coin, nous sommes affamés ! Théo hésite : quel est le plus gros gâteau au chocolat compris dans la formule ? Il a trouvé, ce sera le Royal ! Le repas est l'occasion d'échanger entre nous, sur nos métiers et nos quotidiens de travail. C'est agréable de discuter de manière plus informelle après cette matinée en posture de représentation.



14H10



Nous repartons pour 20 minutes de route vers la Duchère, à Lyon 9. Installés à l'arrière du minibus, Anne, Dylan et Didier en profitent pour faire une courte sieste - auto-proclamée la Sieste métropolitaine ! - avant de se plonger dans la fiche Lyon Rive Droite et d'évoquer la situation spécifique du quartier de la Duchère. Et bonne nouvelle, le soleil est enfin avec nous !

14H30

Étape 3 : Place Abbé Pierre, Lyon 9

Mauvaise surprise, l'entrée de la place où nous devons nous garer est barrée. Changement de plan, nous manœuvrons pour rejoindre un parking situé un peu plus loin, ce qui implique de porter tout le matériel jusqu'à notre emplacement. À cause du vent, nous décidons de nous positionner au fond de la place, à l'abri d'un immeuble et proche d'un arrêt de bus. Nous peinons à attirer les habitants. Anne et Didier engagent tout de même un entretien chacun de leur côté, dans lesquels il est souvent question d'insécurité, de délinquance et d'accompagnement des jeunes. Théo et Edith vont justement à la rencontre d'un groupe de jeunes. Après un moment de défiance, la parole se libère : « *Le quartier est mort, ça manque de vie. Il faudrait plus de terrains de sport, avec des revêtements synthétiques. Des ascenseurs dans nos immeubles aussi* ».



15H35

C'est déjà l'heure de remballer. Nous rapportons tout le matériel jusqu'au bus. On commence à fatiguer, d'autant que maintenant le soleil tape dur ! Mention honorable pour Dylan qui s'est efforcé de courir après les flyers volants et le mobilier en carton qui tombe sans cesse... Un vrai sketch ! Nous ressortons un peu mitigés de cette séquence, qui nous a semblé à la fois intéressante et trop courte. Nous aurions aimé rester plus longtemps pour être mieux identifiés et passer plus de temps avec la population.

16H10

Étape 4 : boulevard des Canuts, Caluire-et-Cuire

Arrivée à Caluire, mauvaise surprise à nouveau, l'emplacement sur lequel nous devions installer le stand a, depuis le repérage, été aménagé avec un immense pot de fleurs. Mais aucun obstacle, ni aucune rafale de vent ne nous arrête ! Nous sommes en place à 16h20 pétantes comme prévu. Les gens sortent pressés du métro, pas facile de les capter. Deux jeunes filles se prêtent au jeu de l'entretien, la dynamique est lancée. Elles découvrent les compétences métropolitaines : « Ah mais oui, pour son vélo électrique, mon père avait contacté la Métropole je crois ! » et sont heureuses de vivre à Caluire et plus largement dans la Métropole : « pour les transports, la propreté et puis tout l'aspect culturel ». Agir pour l'environnement les touche particulièrement, elles considèrent que c'est aussi un des points forts de la collectivité. Quelques entretiens plus tard, il est temps de démonter le stand, ranger le matériel et charger le camion pour la dernière fois. C'est rapide maintenant, on est rodés !



17H30

Hôtel de Métropole, Lyon 3

Nous voilà de retour au point de départ, rompus mais heureux de cette belle journée d'échanges. Vivement l'apéro maintenant pour discuter avec les autres collègues et se détendre !



Découvrez en vidéo une autre facette de l'aventure dans les minibus des Rencontres métropolitaines



UN BINÔME DE CHOC

Après avoir fait connaissance, Chloé Bourtourault, chargée de mission Prévention habitat indigne & logement abordable au sein de l'Équipe métropolitaine de l'habitat à la DSHE, et son binôme Mohammed Medjahed, agent de nettoyage au sein du territoire Lyon Rive droite à la DGEEP, ont échangé avec les habitants sur un stand à Vaulx-en-Velin le matin et Berges du Rhône l'après-midi. Cette journée leur a aussi permis de découvrir leurs métiers respectifs.

#Un agent de nettoyage présent sur tous les fronts

Mohammed travaille principalement sur la plateforme de tri Sidoine Apollinaire à Lyon Vaise, dans le 9^e arrondissement. Il veille au bon fonctionnement de ce lieu où atterrissent chaque jour des tonnes de déchets ramassés sur l'espace public. « J'accueille les entreprises prestataires avec lesquelles travaille la Métropole et je les oriente vers les bennes appropriées. » Sa présence est essentielle pour faire respecter les consignes et garantir un tri qualitatif des différents types de déchets apportés, que ce soit les encombrants, meubles, appareils électriques et électroniques, déchets verts, gravats, matières premières et déchets toxiques. « On surveille bien tout ce qui arrive sur la plateforme, notamment lorsqu'il y a des produits dangereux ou inflammables comme les extincteurs. » Agent de nettoyage polyvalent, Mohammed peut être aussi en ébouage, sur un camion grue ou en brigade d'intervention de nettoyage : « Il m'arrive de rejoindre les équipes d'agents de nettoyage à Lyon 9. » Manuel ou mécanisé, le nettoyage des espaces publics concerne les trottoirs, les voies piétonnes, les pistes cyclables, les places, la chaussée, etc. Ces travaux recouvrent aussi le vidage des corbeilles, la collecte des dépôts sauvages ou encore le fauchage.

#Une chargée de mission spécialisée dans l'encadrement des loyers

L'Équipe métropolitaine de l'habitat a été créée en juin 2022 au sein du service Qualité du parc existant à la direction Habitat & logement. Parmi les 6 agents qui la composent, Chloé est chargée notamment de la mise en place de l'encadrement des loyers à Lyon et Villeurbanne. « Cette expérimentation a débuté en novembre 2021. Elle concerne toutes les locations du parc privé, y compris les locations meublées et les colocations. L'objectif est de plafonner le loyer des logements selon différents critères (nombre de pièces, année de construction, nature du bien, etc.). Un simulateur accessible sur Toodego.com permet aux propriétaires et locataires de tester la conformité de leur loyer. En cas de non-conformité, on gère la pré-instruction des signalements de dépassement de loyers avec ma collègue gestionnaire et on peut informer et conseiller les usagers sur les procédures civiles. On effectue aussi du repérage sur les plateformes de location pour vérifier si les loyers et les annonces sont conformes. C'est un travail de longue haleine. » Chloé travaille également à la mise en place d'outils de lutte contre l'habitat indigne : permis de louer, permis de diviser en lien avec les communes ou encore Histologe, une plateforme nationale de lutte contre le mal-logement accessible sur Toodego.com par le service « Signalez un problème dans votre logement ». Elle s'intéresse aussi aux meublés de tourisme en zone tendue, pour essayer de réguler ce marché. Par exemple, un règlement de changement d'usage des logements en meublé de tourisme est instauré sur Lyon.



Bio expresso

Chloé Bourtourault

Précédemment, Chloé travaillait déjà dans le domaine de l'habitat pour une collectivité de la région parisienne, sur le logement adapté des gens du voyage et l'amélioration de l'habitat dans les centres-villes anciens. Elle a rejoint la direction Habitat & logement à la Métropole de Lyon il y a trois ans et demi.



Mohammed Medjahed

En poste à la Métropole depuis 9 mois, Mohammed exerçait auparavant le même métier dans le secteur privé, à Rillieux-la-Pape. En plus de ses missions actuelles, il participait aussi à des interventions d'urgence avec des astreintes, notamment la nuit.





IMPRESSIONS

CHLOÉ BOURTOURAU

C'était rassurant d'être en binôme avec Mohammed, il a l'habitude d'être en contact avec les habitants. J'aimerais parfois être plus sur le terrain, même si ça ne doit pas être évident de travailler dehors par tous les temps.

MOHAMMED MEDJAHED

C'est la première fois que je participe aux Rencontres métropolitaines, c'est très sympa. Ce que j'apprécie le plus, c'est la rencontre avec les collègues d'autres délégations, comme Chloé. Dans notre métier, ce n'est pas souvent qu'on a l'occasion d'échanger avec des agents qui travaillent dans d'autres domaines d'activité.

LA HOTLINE

On appelle ça la hotline... en réalité le mot français existe : une permanence téléphonique. Ça sonne moins « rock and roll » mais ça dit mieux ce que c'est : celles et ceux qui restent là, au service de celles et ceux qui bougent aux alentours !

Pour les Rencontres, il y avait deux groupes dédiés : celui de l'Hôtel de Métropole, pour les questions d'organisation générale, et celui de GRECO, pour répondre aux questions (parfois très précises) posées par les usagers aux collègues sur le terrain. En parallèle, une vingtaine de membres de l'organisation étaient déployés sur une dizaine d'équipements métropolitains pour accueillir et accompagner les agents en proximité tout au long de la journée.

... 08H00 ...

... **À la Tour Part-Dieu**, les équipes de GRECO s'apprêtent à recevoir les appels des usagers et de leurs collègues. ...



... **À l'HDM**, les premiers agents arrivent et recherchent leur binôme. Les équipes du restaurant administratif et les gestionnaires du pool véhicules viennent en renfort pour gérer le départ des 5 minibus et de la quarantaine de véhicules mobilisés pour l'occasion... Ça va être sport ! ...

... **Du côté de la Hotline**, c'est l'heure d'ouverture. Les premiers appels retentissent :

... 8h10 ... Un agent est perdu, il a besoin d'explication sur sa feuille de route.

... 8h12 ... Un agent est absent à la Maison du projet de Carré de Soie. Les membres d'orga se demandent comment le contacter...

... 8h14 ... Un agent a besoin de se faire prêter un téléphone 4G. L'équipe mobile va se déplacer pour le lui apporter.

... 8h15 ... La journée est lancée...



... 09H00 ...

... La ligne se calme et pour cause : les agents sont équipés, ils échangent avec la Direction générale venue les encourager autour d'un petit déjeuner et s'apprêtent à partir sur les stands. Le temps est couvert... mais l'humeur est au beau fixe ! ...

... 07H30 ...

... Les équipes de la hotline arrivent à l'Hôtel de Métropole (HDM). Pendant ce temps-là, les référents logistiques préparent l'accueil des agents volontaires dans les 10 équipements de la Métropole servant de camps de base (Maison du Lac, Maisons du projet, Maisons de la Métropole de Lyon, etc.), comme ici à la Maison du projet de la ZAC La Saulaie à Oullins. ...



... 10H30 ...

... Des agents signalent des baisses de stock de documents sur leurs stands. Une équipe volante part à vélo à la rescousse pour les réapprovisionner en guides d'entretien, brochures 24H à la Métropole et Met' - très demandées par les habitants tout au long de la journée. ...



... 11H00 ...

... Le temps se couvre de plus en plus... Il faut prendre une décision : le plan pluie est déclenché ! La décision est prise de ne pas ouvrir les stands de l'après-midi sur les sites du Parc Lacroix-Laval, de Parilly et sur la plage de Miribel Jonage. Réunion express et coups de fils aux agents pour leur donner leurs nouvelles destinations. Les stands place Carnot (Lyon 2) et place de la Comédie (Lyon 1) vont être agrandis, un nouveau stand dans la gare Perrache est ouvert. Certains agents sont réorientés vers les stands Confluence, Part-Dieu et République pour renforcer la présence sur les lieux où les habitants sont au rendez-vous. ...

... 12H00 ...

... Tout est en place. Les agents sont prévenus et, pour beaucoup, c'est l'heure du déjeuner. Une pause bien méritée ! ...



... 14H00 ...

... C'est l'heure de la relève pour la hotline du matin. Une partie de l'équipe va pouvoir aller saluer les collègues sur le terrain et s'assurer que les stands résistent au vent. ...

... 15H00 ...

La Hotline s'agit à nouveau :

... 15h03 ... Du renfort d'agents est demandé place Carnot car il y a du monde.

... 15h45 ... Le soleil est de retour. Dans la gare de Perrache, on replie le « stand pluie » pour rejoindre les collègues place Carnot.

... 16h10 ... Un minibus témoigne d'un bel emplacement, du retour du soleil, mais de très peu de monde.

... 16h45 ... Les agents signalent une fermeture anticipée du stand place de la Comédie, du fait d'une manifestation annoncée place des Terreaux.

Petit échantillon de demandes d'usagers auprès de GRECO :

- **Monsieur A**, rencontré place Carnot, se plaint d'un trou dans la chaussée, quai de la Pêcherie, ayant causé la chute de son ami cycliste.
- **Madame X** a besoin de savoir quel chantier a lieu en proximité de son domicile car son branchement d'eau potable a été cassé.
- **Madame Y** cherche à savoir où se procurer des sacs kraft pour le bio-seau distribué par la Métropole.
- **Monsieur Z** signale une barrière de protection de chantier, empêchant les stationnements et gênant.

... 17H00 ...

... À l'Hôtel de Métropole, on se prépare au retour des premiers agents qui vont venir restituer leur matériel. ...



... 18H00 ...

... C'est le ballet des voitures, des minibus, des agents qui reviennent, souvent ravis de leur journée avec l'envie de partager et de se retrouver. ...

... 18H30 ...

... Est venu le temps des remerciements et des retrouvailles. ...



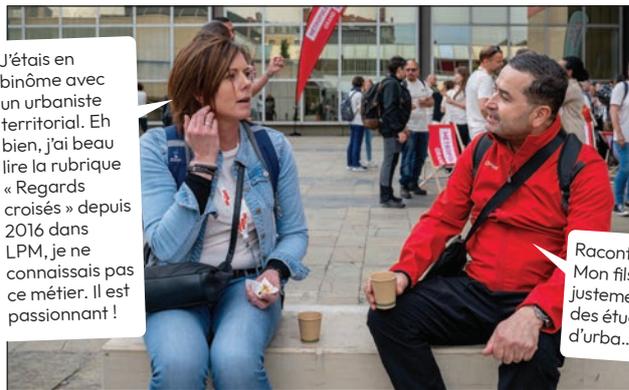
Le Président Bruno Bernard, la Directrice générale Anne Jestin et les 2 vice-présidentes, Laurence Boffet et Zémorda Khelifi, remercient les agents et rappellent leur attachement à ce projet qui « fait Métropole » et l'importance d'un service public à l'écoute et en proximité. Trois agents acceptent de partager des éléments marquants de leur journée. Farhate Bacha, responsable d'exploitation à NETCO, Marie Sully-Mazzoni, consultante interne, et Peggy Carton-Vincent, responsable de l'accueil et de l'information des publics au Parc de Parilly, apportent chacun un témoignage qui fait mouche sur cette journée si particulière. Malgré la pluie, le vent et cette fraîcheur qui peine à laisser place à l'été, ces quelques heures auront été bien peu ordinaires !

... 19H30 ...

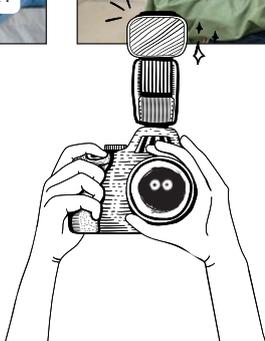
... C'est la fin, derniers rangements. L'équipe projet se rassemble, sourire aux lèvres... Mission accomplie ! La suite, ce sera dans quelques semaines, avec une évaluation auprès des collègues volontaires de l'organisation et de la logistique, et, bien sûr, l'analyse des réponses des usagers. •

L'APRÈS RENCONTRES, DES ÉCHANGES AUSSI FRUCTUEUX

Après l'effort, le réconfort convivial et gourmand. Le temps de retrouvailles organisé en fin de journée a constitué pour chacun un moment de décompression autant que de bilan. Dialogues volés sur le parvis...



Merci aux nombreux bénévoles qui, après une journée bien remplie, ont gentiment accepté de prendre la pose.



Vous souhaitez participer à un prochain roman photo ?
Envoyez un mail à
communicationinterne@grandlyon.com



L'UNSA et l'UNICAT signent l'accord social mais le compte n'y est pas !

Lors des élections professionnelles de décembre 2022, nous avons proposé au nouvel exécutif de négocier un protocole d'accord social pour le mandat, reprenant les principales revendications du programme commun que nous avons porté devant vos suffrages. Après de nombreuses hésitations et alors que nous sommes proche de la fin de ce mandat, l'exécutif actuel a enfin accepté de signer un accord sur le volet rémunérations collectives. Cet accord va permettre de garantir des avancées financières collectives, permettant à tous des gains de pouvoir d'achat non négligeables, dans un contexte général anxigène. Alors que le contexte financier est contraint, nous avons obtenu, le doublement pour tous de la prime d'intéressement collectif de 300 à 600 euros en février 2026 et sa pérennisation ainsi que le versement de la prime de fin d'année, pour les ex du département et les nouveaux entrants depuis 2015, à un niveau équivalent à celle perçue par les ex CU (voir modalités sur notre site). C'est une étape même si nous espérons d'avantage de moyens. C'est pourquoi nous continuerons, à nous battre, pour les filières et agents insuffisamment reconnus, ainsi que pour : La gratuité des transports en commun, l'indemnité de télétravail, la monétisation du CET, la généralisation des titres restaurant, la refonte des LDG pour la promotion interne et l'avancement de grade ainsi que pour la prime de départ à la retraite.

<https://www.unsametropledeleyon.com/>
Facebook : unsametropledeleyon

UNSA Grand Lyon - 20, rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03.
 Facebook : « Unsa Métropole de Lyon » - Site internet : [unsametropledeleyon.com](https://www.unsametropledeleyon.com)
 Mail : unsa@grandlyon.com - Tél : 04 28 67 56 46



L'UNSA et l'UNICAT signent l'accord social mais le compte n'y est pas ! (suite UNSA)

Nous sommes des syndicats pragmatiques, responsables et constructifs, qui privilégient la négociation plutôt que le tout ou rien. Quand on obtient une partie de nos revendications, nous prenons et nous continuons le combat pour toutes les autres. C'est dans notre ADN. C'est pourquoi nous avons signé cet accord social qui garantit concrètement plus d'équité entre les agents, en mettant fin à 3 niveaux différents de rémunérations pour un même travail, ainsi qu'un gain de pouvoir d'achat pour toutes et tous, dans un contexte national tendu et avec une situation financière de notre collectivité qui s'est dégradée. Mieux vaut tenir que voir venir, et un tiens vaut mieux que deux tu l'auras, selon l'adage, surtout quand le ciel s'assombrit et reste incertain. Ces avancées nous les avons revendiquées, elles sont justes pour le plus grand nombre d'entre vous mais pour l'UNSA et l'UNICAT, le combat ne s'arrête pas là.

<https://www.unsametropledeleyon.com/>
Facebook : unsametropledeleyon

UNICAT : 04 28 67 56 46 - Facebook : « Unsa Métropole de Lyon » Site internet : [unsametropledeleyon.com](https://www.unsametropledeleyon.com)
 Mail : unicat@grandlyon.com



SUITE DES NEGOCIATIONS : UN ACCORD COLLECTIF SUR LE VOLET POUVOIR D'ACHAT

Nous nous félicitons en outre, de l'attribution de la prime de fin d'année pour les ex-départements et les agents métropolitains équivalente à celle perçue par les ex Grand Lyon, comme revendiqué par la CGT depuis la création de la Métropole en 2015, travail

égal, salaire égal.

Par le doublement de la prime d'intéressement collectif de 300 à 600 euros en février 2026 (au titre de l'année 2025) et de façon PERENNE. Malgré ces avancées significatives, le compte n'y est pas. Nous demandons de définir une revalorisation du personnel administratif, technique et agent du social ex grand Lyon, exclu et pénalisé, de fait, dans la mise en place d'un volet pouvoir d'achat évolution de leur rémunération.

Vous pouvez retrouver l'ensemble de nos revendications dans notre tract du 18 juin et dans le LPM du mois de mai.

Nous continuerons à porter ces revendications justes et équitables pour vous, agents métropolitains.

CGT Métropole : 04 28 67 56 52 - cgt.metropledeleyon@grandlyon.com
 CGT UFICT : 04 28 67 56 47 - cgt.ufict.metropledeleyon@grandlyon.com
 Adresse d'accueil : Immeuble Gémellyon Sud - 59 boulevard Vivier Merle 69003 Lyon. BP : 20, rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03.
 CGT STEPCL : 04 28 67 56 54 - Syndicat-CGT-STEPCL@grandlyon.com
 Adresse accueil et postale : Bourse du travail - salle 21 - Place Guichard 69003 Lyon
cgt-metropledeleyon.reference-syndicale.fr



Un plan social à la Métropole de Lyon : Au moins 200 agents virés !!

La Métropole de Lyon entend supprimer de nombreux contrats sur des postes pérennes suite à la baisse des recettes. Toutes les directions sont concernées par ces suppressions.

Le rythme des recrutements sur des postes pérennes a aussi chuté passant de 150-200 habituellement à une fourchette allant de 10 à 50. Nous avons dénoncé ces décisions qui touchent les plus vulnérables mais qui vont aussi entrainer des difficultés importantes dans le fonctionnement des services.

La CFDT a déposé un préavis de grève et a appelé en intersyndicale à manifester le 24 juin devant l'Hôtel de Métropole pendant la séance du Conseil. Les médias ont été mobilisés.

L'exécutif pratique le chantage en informant les Organisations syndicales qu'elles devaient choisir entre la lutte pour le maintien des postes ou l'agenda social (enveloppe de 13,5 M€ pour rétablir une partie de l'équité salariale).

Tout ceci est inadmissible. Les dépenses de personnel ont augmenté mais leur part dans les dépenses de fonctionnement est stable.

Rejoignez la CFDT un syndicat d'adhérents

Contactez la CFDT : 04 28 67 56 51
 ou par mail cfdt@grandlyon.com
 Blog : cfdtmetropledeleyon.com



Syndicat CFTC : tél : 04 28 67 56 49
 Contactez-nous par mail : cftc@grandlyon.com
 Blog : www.cftcmetropledeleyon.fr



Semaine en 4 jours : pérennisation

Lors du CST de juin, le vote a été favorable ; le Conseil de Métropole du 24 juin dernier a dû acter cette possibilité pour l'ensemble des agents dont le poste le permet. 3 cycles alternatifs proposés (pause méridienne incluse 45 mn) :

- 4 jours = 9h45/jour avec 4 RTT
- 4,5 jours = 9 h/jour avec 11.5 RTT

• 4/5 jours/ = 9 h/jour avec 11 RTT

Déploiement à partir du 01/09/24 pour les expérimentateurs ; au 01/01/25 pour les autres agents. **Introduction de jours de permanence**, journée ou ½ journée, pour travailler sur son jour off. Des délais de prévenance actés : 1 mois minimum = obligation de travailler pour l'agent mais si urgence (moins de 1 mois), accord de l'agent. Chaque **jour (ou ½ journée) de permanence** effectif donnera lieu à un **jour (ou ½ journée) de récupération** à utiliser avant le 31 janvier de l'année suivante, comme pour les CA et RTT non «versables» sur le CET. (détails sur Comète). Pour rappel, la semaine en 4 jours reste le libre choix de chacun(e) ! Le SNT vous souhaite un bel été et bonnes vacances, rendez-vous à la rentrée.

Syndicat **CFE-CGC** Métropole de Lyon

Pour venir nous voir : Immeuble Gémellyon Sud, 59 bd Vivier Merle

Boîte Postale : 20, rue du Lac - 69003 Lyon.

Tél : 04 28 67 56 45 - Email : cgc@grandlyon.com

Blog : cgcmetropoledeleyon.blogspot.com



FO - Adresse d'accueil : Gémellyon Sud - 59 bd Vivier Merle Lyon 3^e
Boîte postale : 20, rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03
04 28 67 56 48 - fo@grandlyon.com



Pour que ces futures élections législatives aient du sens, elles doivent apporter des réponses aux attentes des agents territoriaux qui exercent quotidiennement leurs missions auprès des populations : Augmentation du SMIC, du point d'indice, des salaires et traitements, égalité professionnelle femme-homme, déprécarisation, recrutements massifs, réduction du temps de travail, réhabilitation du statut de la FP, suppression de la rémunération au mérite, retraite à 60 ans avec 37 annuités et suppression de la décote, abolition de la loi de transformation de la Fonction Publique et des réformes de l'assurance chômage.

SUD - Adresse postale : 20 rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon Cedex 03
Adresse physique : Gémellyon - 1^{er} étage - 59 Bd Vivier Merle
69003 Lyon - Tél. : 04 28 67 56 57
E-mail : sud@grandlyon.com - Site internet : www.sud-ct.fr



La **FA ! SIGNE le protocole** d'accord

Notre syndicat a été le **1^{er}** à apposer sa signature le 14 juin.

Cet accord attribue :

- ° **la PFA aux 5700 agents qui n'en bénéficiaient pas** (ce qui était une injustice depuis 2015); avec un versement progressif mensuel qui débutera à l'automne, pour atteindre en janvier 2026 un versement de 155€ brut mensuel.
- ° **le doublement de la prime d'intéressement collective** qui était également une de nos revendications, elle passera à 600€ fin février 2026.
- ° **le RIF 5 aux 680 agents** (TS, CTSE, EJE, etc..) qui ne l'avaient pas, tous les autres agents avaient déjà à minima le RIF 5.
- ° **RIF métiers** en tension/attractivité (enveloppe d'1 M€ annuel) vote CST à l'automne.

Cet accord n'est pas un solde de tout compte !

Entre autre - la carrière et les conditions de travail des agents ; les VS en remisage.

- l'arrêt des suppressions de postes de contractuels (une ineptie qui va à l'encontre des besoins de terrain et de la reconnaissance)

La **FA** est constructive et reste vigilante

FA - Adresse d'accueil : Gémellyon Sud - 59 bd Vivier Merle Lyon 3^e
Boîte postale : 20, rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon cedex 03
04 28 67 56 50 - fafpt@grandlyon.com



FSU - Adresse d'accueil : Gémellyon Sud - 59 bd Vivier Merle Lyon 3^e
Boîte postale : 20, rue du Lac - CS 33569 - 69505 Lyon cedex
04 28 67 56 55 - Port. 07 63 07 86 85 - FSU@grandlyon.com



La CNT a appris que certains contrats n'allaient pas être renouvelés pour des raisons budgétaires. La plupart des contractuels occupent des postes qui ne correspondent pas à des activités ponctuelles. Ils sont recrutés sur des postes dont le recrutement statutaire est infructueux tellement les concours de la fonction publique ne correspondent pas à nos réalités professionnelles. La qualité du service public va souffrir de l'absence de ces collègues.

CNT - 44 rue Burdeau 69001 Lyon
06 76 16 38 17 - cnt@grandlyon.com



Joëlle Zallio

est assistante de direction à la direction territoriale de Rhône Amont. Elle travaille à la Métropole depuis 10 ans. Elle s'est portée volontaire aux Rencontres métropolitaines en 2023 et 2024.